

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NR:

Zawarta w lokalu Operatora, dnia roku, pomiędzy:

- **Korbank - Media Cyfrowe Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000263862, NIP 897-17-21-120, REGON 020373926, kapitał zakładowy: 50.000 PLN, zwaną dalej „Korbank”,
- **Polska Telewizja Szerokopasmowa Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000497167, NIP: 8971796371, REGON: 022348499, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, zwaną dalej „PTSZ”,
- **Avios Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000438674, NIP: 1231273626, REGON: 146365292, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, zwaną dalej „Avios”;

wspólny adres do korespondencji: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław; adres poczty elektronicznej: cok@korbank.pl, numer telefonu: 71 712 77 77, łącznie reprezentowane przez upoważnionego przedstawiciela:

zwane dalej łącznie „Operatorem”

a

Imię i nazwisko:

dokument tożsamości: **dowód osobisty** seria i nr: PESEL:

adres e-mail do komunikacji pomiędzy Stronami:

zwana dalej „Abonentem”

zamieszkała:

ulica	nr domu	...	nr mieszkania	...
mięscowość	kod pocztowy	..-...		
adres instalacji:					
ulica	nr domu	...		
mięscowość	kod pocztowy	..-...		
adres do korespondencji:					
ulica	nr domu	...	nr mieszkania	...
mięscowość	kod pocztowy	..-...		

Użyte w Umowie określenia pisane wielką literą posiadają znaczenie nadane im w Umowie lub Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej (zwanym dalej „Regulaminem”), stanowiącym „informacje przedumowne” w rozumieniu art. 285-286 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

§ 1. OGÓLNE WARUNKI

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (zwaną dalej „Umową”), Regulaminie oraz Cenniku (zwanym dalej „Cennikiem”). W przypadku wprowadzenia przez Operatora dodatkowych regulaminów dotyczących świadczonych Usług, w tym związanych z akcjami promocyjnymi, z których korzysta Abonent, Usługi świadczone są z uwzględnieniem postanowień ww. regulaminów (zwanym „Regulaminami promocyjnymi”).

2. Umowa zostaje zawarta na czas

3. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę dostępu do:

- **Internetu** w Pakiecie taryfowym

na warunkach określonych poniżej:

Pakiet taryfowy	
Wysokość miesięcznego Abonamentu brutto	
Wysokość jednorazowej Opłaty instalacyjnej brutto	
Wysokość miesięcznej Opłaty brutto za Urządzenie końcowe		...
Wysokość miesięcznego Abonamentu brutto w razie przedłużenia Umowy na czas nieokreślony		...

4. Operator w celu poprawnej identyfikacji w kontaktach z Abonentem ustala dla niego osobisty numer identyfikacyjny ID: (zwany dalej „Identyfikatorem Abonenta”). Poprawne podanie Identyfikatora Abonenta podczas kontaktu telefonicznego z Operatorem identyfikuje rozmówcę i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na uzyskanie informacji.

5. Dane dostępowe do Panelu Klienta: login _____

§ 2. INSTALACJA I AKTYWACJA USŁUGI

1. W przypadku Usługi dostępu do Internetu i/lub Telewizji data podłączenia Abonenta do sieci stacjonarnej Internet (data Instalacji) przez Operatora wynosi maksymalnie do 30 dni od dnia podpisania Umowy, w zależności od istniejącej w miejscu Instalacji (lokalu) infrastruktury i zostanie wspólnie ustalona przez Strony. Operator doloży starań, aby została ona wykonana jak najszybciej. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania Instalacji sieciowej i uruchomienia Usług objętych niniejszą Umową.
2. Umowa może być zawarta z Abonentem posiadającym Tytuł prawny do lokalu. Abonent na żądanie Operatora obowiązany jest przedstawić Tytuł prawny do lokalu. Abonent obowiązany jest do poinformowania Operatora o utracie Tytułu prawnego do lokalu.
3. Wykonanie Instalacji i/lub przekazanie Urządzenia końcowego potwierdzone zostanie protokołem Instalacji/przekazania sprzętu. Do podpisania protokołu Instalacji/przekazania sprzętu upoważnione są, obok Abonenta, także pełnoletnie osoby uprawnione do reprezentowania go zgodnie z przepisami prawa oraz osoby reprezentujące Abonenta na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
4. Jeżeli w lokalu Abonenta istnieje infrastruktura należąca do Operatora, to zakończenie sieciowe każdej nowo uruchamianej Usługi stacjonarnej wykonywane jest na istniejącym już przewodzie, w miarę możliwości technicznych w miejscu wskazanym przez Abonenta, o ile do przewodu jest swobodny dostęp. Na wyraźne życzenie Abonenta Operator może do lokalu, w którym istnieje już jego infrastruktura, doprowadzić dodatkowy przewód, za co Abonent zostanie obciążony Opłatą zgodną z obowiązującym Cennikiem.
5. Jeżeli w lokalu Abonenta brak jest infrastruktury Operatora, to w ramach uruchomienia Usług wprowadzane jest do lokalu okablowanie, bez mocowania i maskowania, o długości przewodu do 5 metrów.
6. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) następuje:
 - 1) w przypadku Usługi dostępu do Internetu i/lub Telewizji – bezpośrednio po wykonaniu Instalacji , po potwierdzeniu zgodności podanych przez Abonenta danych w zakresie imienia, nazwiska i numeru PESEL z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta będącego osobą fizyczną.
7. W przypadku Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Operatora, na wyraźny wniosek Abonenta będącego Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą Instalacja i Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. PŁATNOŚCI

1. Abonent zobowiązuje się do opłacania od dnia Aktywacji Usługi Abonamentu za Usługi określone w § 1 Umowy, zgodnie z obowiązującym Cennikiem i Regulaminem Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych. Abonament obejmuje:
 - 1) dostęp do Sieci,
 - 2) możliwość korzystania z wybranych Usług przez okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami przypisanymi do wybranego Pakietu Taryfowego,
 - 3) usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie i Cenniku,
 - 4) dostęp do Panelu Klienta,
 - 5) opłatę za korzystanie z Urządzenia Końcowego w przypadku, gdy jest on udostępniany na czas obowiązywania Umowy, a za jego udostępnienie nie jest naliczana odrębna Opłata.

2. Comiesięczne opłaty za świadczone Abonentowi Usługi i udostępnione Urządzenia końcowe wynoszą:

	Abonament (comiesięczny)
Internet	
Urządzenie końcowe	
Razem	

Indywidualny numer konta do wpłat Abonenta:

.....

O ewentualnej zmianie numeru konta Abonenta do wpłat, Operator poinformuje Abonenta telefonicznie lub poprzez elektroniczne środki komunikacji, w tym przez Panel Klienta.

3. Abonent z tytułu podłączenia do stacjonarnej sieci Internet zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej Opłaty instalacyjnej w wysokości zł brutto, płatnej wraz z pierwszą Opłatą z tytułu świadczenia Usług, chyba że inny termin zapłaty będzie wskazywał Regulamin Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych. Za Aktywację Karty SIM Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty Aktywacyjnej określonej w Cenniku.

4. W ramach Abonamentu może być uwzględniony, zgodnie z obowiązującym Cennikiem, rabat za zgody marketingowe oraz e-fakturę. W przypadku dokonania po zawarciu Umowy wyboru dodatkowych Usług, cena poszczególnych Usług może ulec zmianie.

5. Abonent zobowiązuje się regulować wszelkie płatności z tytułu zawartej umowy na świadczenie usług z Korbank - Media Cyfrowe Sp. z o.o. na wskazany w niniejszej umowie rachunek w Alior Banku S.A. Potwierdzam, że zostałem poinformowany, że płatności realizowane przeze mnie na wskazany rachunek w Alior Bank S.A. zostały scedowane na Alior Bank S.A.

6. Każdorazowo Abonent otrzymuje elektroniczny obraz faktury (e-faktura) w formie pliku PDF w Panelu Klienta udostępnionym w zakładce Panel Klienta na stronie www.korbank.pl. W Panelu Klienta Abonent otrzymuje również obraz duplikatów faktur, not odsetkowych i dokumentów korygujących.

7. Abonent może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur, not odsetkowych i dokumentów korygujących drogą elektroniczną w formie e-faktury na adres e-mail wskazany przez Abonenta do komunikacji pomiędzy Stronami. W przypadku niewyrażenia / cofnięcia zgody na udostępnianie faktur drogą elektroniczną, Abonentowi zgodnie z Cennikiem będzie naliczana dodatkowa Opłata miesięczna, a faktury w formie papierowej będą przesyłane na podany w Umowie adres korespondencyjny.

8. Okres Rozliczeniowy stanowi okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia Opłaty miesięcznej, w szczególności Abonamentu, jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku należną Opłatę oblicza się proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.

9. Abonent zobowiązany jest uiszczać należny Operatorowi Abonament z góry, w terminie do 20-go dnia każdego miesiąca lub zgodnie z terminem płatności wskazanym w fakturze oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu i/lub Regulaminów promocji. Brak otrzymania faktury lub niepobranie jej elektronicznego obrazu nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia Opłat. Opłaty jednorazowe oraz Opłaty dodatkowe, np. wynikające z wykonanej transmisji danych, wykonanych połączeń czy wysłanych wiadomości przy Usłudze telefonii Komórkowej, pobierane będą z dołu wraz z Abonamentem za kolejny Okres Rozliczeniowy, na podstawie faktury.

10. Przedstawiciele Operatora nie są upoważnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek Opłat w gotówce.

11. Operator dopuszcza możliwość przypominania o niezapłaconych należnościach po terminie płatności, szczególnie w następujących formach: na udostępnionym Urządzeniu końcowym, wiadomością na adres e-mail Abonenta, SMS-em na numer telefonu Abonenta.

§ 4. DODATKOWE USŁUGI I/LUB DODATKOWE OPCJE USŁUGI

1. Jeżeli warunki obowiązującej Abonenta promocji nie stanowią inaczej, Abonent, którego Umowa nie jest w okresie wypowiedzenia i który nie zalega z Opłatami, może składać zamówienia na dodatkowe Usługi (Pakiety taryfowe) lub dodatkowe opcje Usługi:

- 1) pisemnie,
- 2) osobiście w BOK,
- 3) drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- 4) telefonicznie.

2. Zmiana zakresu Usługi (Pakietu taryfowego) może wymagać uiszczenia Opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem oraz zawarcia aneksu do Umowy.

3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinno wskazywać oznaczenie Abonenta oraz datę i oznaczenie umowy zawartej z Operatorem. Operator potwierdza Abonentowi otrzymane zamówienia terminie nie dłuższym niż 7 dni, informując

Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych Usług lub dodatkowych opcji Usługi.

4. Zmiana lub dodanie Usługi albo dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy, do której stosuje się postanowienia § 5 ust. 1 Umowy.

5. W przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe Usługi lub promocyjne Urządzenie końcowe termin obowiązywania Umowy nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.

6. Świadczenie Usługi w zmienionym lub dodanym Pakiecie taryfowym lub dodatkowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy lub od dnia uzgodnionego z Abonentem.

§ 5. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego paragrafu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zmiana Umowy wymaga zgody obydwu Stron i zachowania formy pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej.

2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, stanowiących jej integralną część, w przypadku, gdy:

1) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,

2) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zwanego dalej „Prezesem UKE”),

3) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,

4) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

3. Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej www.korbank.pl treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Dodatkowo Operator bezzwłocznie doręcza Abonentowi na Trwałym nośniku podane do publicznej wiadomości informacje o zmianach oraz informuje o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 4.

4. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2-3, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta, o którym mowa w § 18 ust. 3 Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

5. Ponadto Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych niż określone w ust. 2 obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.

6. Operator, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem w życie zmian wskazanych w ust. 5, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej www.korbank.pl treść każdej proponowanej zmiany, a ponadto doręcza Abonentowi treść zmian na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Jednocześnie Operator informuje Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 7.

7. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 5-6, Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

8. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po upływie okresu, na jaki została zawarta, w następujących okolicznościach:

1) gdy uprawnienie lub zobowiązanie Operatora do wprowadzenia zmiany Umowy wynika z ostatecznej decyzji administracyjnej lub prawomocnego orzeczenia sądowego;

2) w razie zakończenia świadczenia danej Usługi, w przypadku gdy jest ona dostarczana przez osobę trzecią, istotnej zmiany przez osobę trzecią zasad świadczenia danej Usługi przez nią dostarczanej, zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora z osobami trzecimi, w tym zwłaszcza umów z podmiotami, które udostępniają Operatorowi swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne; w określonych w niniejszym punkcie przypadkach Operator dokona zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie; jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej Usługi, za którą Cennik przewiduje odrębną Opłatę, Operator nie będzie jej pobierać;

- 3) w przypadku wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych, określonego w oparciu o wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (gdy wskaźnik ten wykazuje wartość wyższą niż 100, tj. w razie inflacji), przy czym zmiana Opłaty może zostać dokonana nie później niż w ciągu 3 miesięcy po ogłoszeniu wskaźnika zmiany cen za dany rok kalendarzowy, wyłącznie za pełny rok kalendarzowy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy; jeżeli Operator dokonał podwyższenia Opłaty w opisywanym trybie, zobowiązany jest do jej obniżenia, jeżeli w kolejnym roku kalendarzowym średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych wykazuje wartość niższą niż 100, tj. w razie deflacji;
- 4) w przypadku wprowadzenia lub podwyższenia kosztów dostarczenia produktów lub świadczenia usług na podstawie Umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, z których korzysta Abonent, w tym sieci roamingowych lub światłowodowych, dostarczenia programów lub usług audiowizualnych; kosztów opłat licencyjnych należnych organizacjom zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi), przy czym zmiana opłaty będzie dotyczyła wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w Abonament – podwyższeniu ulegnie wysokość Abonamentu; zmiana będzie proporcjonalna do podwyższenia kosztów świadczenia lub dostarczenia produktu lub usługi, których dotyczy podwyżka, może być dokonana wyłącznie za pełny rok kalendarzowy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy;
- 5) gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tych Usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych; wprowadzone zmiany, o których mowa w niniejszym punkcie, nie będą powodowały wzrostu Opłat pod stronie Abonenta; jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą Cennik przewiduje odrębną Opłatę, Operator nie będzie jej pobierać.
9. Operator może podwyższyć Opłatę w danym roku obowiązywania Umowy zarówno w oparciu o przesłankę z ust. 8 pkt 3, jak również z ust. 8 pkt 4. W takim przypadku uwzględniony będzie udział inflacji w zwiększeniu kosztów dostarczenia produktów lub świadczenia usług, co oznacza, że jeśli Operator dokona podwyżki Opłaty na jednej z tych podstaw, zostanie ona uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.
10. Operator, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem w życie zmian, o których mowa w ust. 8-9, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej www.korbank.pl treść każdej proponowanej zmiany, a ponadto doręcza Abonentowi treść zmian na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Jednocześnie Operator informuje Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 11.
11. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 8-10, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
12. Zmiany na korzyść Abonenta parametrów technicznych poszczególnych Usług nie stanowią zmiany treści niniejszej Umowy.

§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUGI

1. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji mogą wynikać z:
- 1) rodzaju wykorzystywanego Urządzenia Końcowego i jego oprogramowania,
 - 2) warunków transmisji w miejscu korzystania z Usług lub aplikacji przez Abonenta,
 - 3) warunków dostępu lub korzystania z Usług i aplikacji określonych przez Operatora,
 - 4) decyzji dostawców Usług i aplikacji w sieciach innych operatorów, z których Abonent korzysta, dotyczących warunków dostępu lub korzystania z Usług i aplikacji,
 - 5) środków technicznych podejmowanych przez Operatora w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług,
 - 6) skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 7) skorzystania przez Operatora z uprawnienia do zawieszenia świadczenia Usług, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług, Operator jest uprawniony podejmować wszelkie dozwolone prawem środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi. Operator w szczególności jest uprawniony do:
- 1) informowania i ostrzegania Abonentów o występujących bezpośrednich zagrożeniach związanych ze świadczeniem Usług,

- 2) ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług na Urządzeniu końcowym lub Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług bądź eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci lub Usług,
 - 3) informowania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach,
 - 4) informowania Prezesa UKE lub innych właściwych organów czy służb o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług,
 - 5) publikowania na swojej stronie internetowej aktualnych informacji o zagrożeniach i rekomendowanych środkach ostrożności,
 - 6) rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia Usług na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Operator może stosować środki zarządzania ruchem, wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, o których mowa w Regulaminie, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, albo określone kategorie treści, aplikacji lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo, jak jest to konieczne, aby:
- 1) zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami prawa (w tym nakazującymi np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub Usług bądź blokowanie dostępu do nielegalnych domen hazardowych) lub ze zgodnymi z prawem środkami służącymi wykonaniu takich przepisów, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów administracji publicznej (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy blokowania nielegalnych treści),
 - 2) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Urządzeń końcowych,
 - 3) zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
4. Operator jest zobowiązany do podejmowania proporcjonalnych środków organizacyjnych i technicznych, mających na celu zapobieganie Nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczanie.
5. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może, gdy jest to uzasadnione ochroną użytkowników końcowych przed Nadużyciami w komunikacji elektronicznej, nakazać Operatorowi, w drodze decyzji, zablokowanie dostępu do numeru telefonu lub Usługi w terminie nie krótszym niż 6 godzin od momentu jej ogłoszenia oraz nałożyć obowiązek wstrzymania pobierania opłat za połączenia lub Usługi zrealizowane po upływie tego terminu.

§ 7. OGRANICZENIA W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO, O ILE ZOSTAŁY WPROWADZONE PRZEZ OPERATORA LUB NA JEGO ZLECENIE

Operator dostarcza Abonentowi prekonfigurowane Urządzenia końcowe, tj. routery WiFi, dekodery oraz ONT/ONU. Ingerencja Abonenta w Urządzenia końcowe jest zabroniona, z wyłączeniem ingerencji na wyraźny wniosek Operatora.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin, Regulaminy promocji oraz Cennik stanowią integralną część Umowy.
2. Regulamin zawiera w szczególności następujące informacje:
 - 1) definicje,
 - 2) główne cechy każdej Usługi, w tym minimalne/gwarantowane poziomy jakości Usług,
 - 3) okres obowiązywania Umowy oraz warunki przedłużenia i sposób zakończenia obowiązywania Umowy, w tym warunki zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej,
 - 4) zasady odpowiedzialności Stron i wypłaty odszkodowań,
 - 5) zakres działań podejmowanych w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa sieci lub Usług, zagrożeniami takim naruszeniem lub podatnością na wystąpienie naruszenia,
 - 6) warunkach korzystania z udostępnionego przez Operatora Urządzenia końcowego,
 - 7) warunki rezygnacji z oferty wiązanej lub jej elementów,
 - 8) postępowanie reklamacyjne,
 - 9) przetwarzanie danych osobowych,
 - 10) udogodnienia przeznaczone dla Abonentów z niepełnosprawnościami,
 - 11) procedury pozasądowego rozwiązywania sporów.
3. Protokół Instalacji / przekazania sprzętu, jeśli występuje, stanowi integralną część niniejszej Umowy.
4. W razie wystąpienia rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, Regulaminu, Regulaminu promocji lub Cennika, pierwszeństwo zastosowania znajdują postanowienia Umowy.

5. Po stronie podmiotów występujących łącznie jako Operator, tj. Korbank, PTSZ i Avios, zachodzi solidarność, co oznacza, że solidarnie odpowiadają względem Abonenta. W zakresie obowiązków Abonenta względem Operatora, w szczególności obowiązku zapłaty, ma miejsce solidarność wierzycieli.

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Podpis Operatora

Data i czytelny podpis Abonenta

Konsument oświadcza, iż Operator przed podpisaniem Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej doręczył Konsumentowi i zapoznał go z treścią: Umowy, Regulaminu, Regulaminu Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych i Cennika świadczenia usług komunikacji elektronicznej stosowanego przez Operatora

Data i czytelny podpis Abonenta

Oświadczenia Abonenta

Wyrażenie poniższych zgód jest dobrowolne. Możesz wycofać każdą z poniższych zgód w dowolnym momencie.

ZGODY OGÓLNE	
1. Jako Abonent będący Konsumentem/Konsumentem-Przedsiębiorcą wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji (rozpoczęcie świadczenia) Usługi przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / Umowy zawartej na odległość	TAK/NIE*
2. Jako Abonent będący Konsumentem/Konsumentem-Przedsiębiorcą wnoszę o dostarczanie Treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługi VOD), przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora/Umowy zawartej na odległość i oświadczam, że posiadam wiedzę, że wniosek ten wiąże się z utratą prawa do odstąpienia od Umowy o dostarczenie tych Treści cyfrowych	TAK/NIE*
3. Jako Abonent prowadzący działalność gospodarczą oświadczam, że zawieram Umowę bezpośrednio związaną z moją działalnością gospodarczą, która to Umowa posiada dla mnie charakter zawodowy oraz że zostałem poinformowany, że oświadczając, iż Umowa posiada dla mnie charakter zawodowy, nie nabywam w związku z zawarciem Umowy m.in. prawa do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość / Umowy zawartej poza lokalem Operatora	TAK/NIE*
4. Jako Abonent będący Konsumentem-Przedsiębiorcą, tj. prowadzącym działalność gospodarczą, oświadczam, że zawieram Umowę związaną z moją działalnością gospodarczą, która to Umowa nie posiada dla mnie charakteru zawodowego	TAK/NIE*
5. Jako Abonent będący mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyrażam zgodę na to, by poniższe przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej nie miały zastosowania do zawartej przeze mnie Umowy: art. 285-288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317	TAK/NIE*
6. Wyrażam zgodę na prowadzenie przewodów oraz mocowanie niezbędnego wyposażenia do realizacji usług objętych Umową	TAK/NIE*
7. Wyrażam zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej faktur za usługi na adres e-mail wskazany w Umowie [niniejsza zgoda upoważnia do rabatu za e-fakturę określonego w Cenniku]	TAK/NIE*
8. Wnoszę o przekazywanie przez Operatora propozycji zmian warunków Umowy, o których mowa w § 5 ust. 5 i 8 Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej	TAK/NIE*
ZGODY MARKETINGOWE	
1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług oferowanych przez Korbank, w tym na informowanie o promocjach, konkursach, realizację badań rynku itp. [niniejsza zgoda upoważnia do rabatu za zgodę marketingową określonego w Cenniku]	TAK/NIE*
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług oferowanych przez podmioty współpracujące z Korbank, w tym na informowanie o promocjach, konkursach, realizację badań rynku itp.	TAK/NIE*
3. Zgadzam się na otrzymywanie głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne), reklam i informacji handlowych Korbank, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących	TAK/NIE*
4. Zgadzam się na otrzymywanie głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne), reklam i informacji handlowych podmiotów współpracujących z Korbank i zlecających dostarczanie reklam Abonentom Korbank, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących	TAK/NIE*
5. Zgadzam się na przetwarzanie danych transmisyjnych dotyczących mojej osoby (używane usługi, dane transmisyjne, w tym dane lokalizacyjne, informacje o wyświetlanych programach telewizyjnych, informacje o odwiedzanych internetowych adresach elektronicznych oraz informacje o zainstalowanym na urządzeniu oprogramowaniu, w tym aplikacjach mobilnych i stronach mobilnych), w celu prezentowania mi adekwatnych reklam PTSZ i Avios oraz podmiotów współpracujących z PTSZ i Avios oraz zlecających dostarczanie reklam Abonentom PTSZ i Avios	TAK/NIE*

* Niepotrzebne skreślić

 Data i czytelny podpis Abonenta

Informacja dla Abonenta dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych

Administratorami danych osobowych są podmioty występujące w Umowie łącznie jako Operator, tj.

Korbank - Media Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000263862,

Polska Telewizja Szerokopasmowa Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000497167, oraz

Avios Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000438674.

Administratorzy zawarli pisemne Porozumienie określające zasady ochrony danych w grupie przedsiębiorstw obejmującej: Korbank S.A. (spółka dominująca), Polska Telewizja Szerokopasmowa Sp. z o.o., Avios Sp. z o.o., Korbank - Media Cyfrowe Sp. z o.o., Korbank Data Center Sp. z o.o., Cyfroner Sp z o.o. [dalej: Grupa Korbank].

Inspektor Ochrony Danych

Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować pisemnie na adres każdego Administratora lub za pomocą poczty elektronicznej: iod@korbank.pl

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może się odbywać:

- **w celu:** zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz realizacji prawnych obowiązków ciążących na administratorze, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. b), c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: RODO], wynikających głównie z ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej,
- **w celu:** wykonania obowiązków związanych z identyfikacją, zapobieganiem oraz zwalczaniem nadużyć w komunikacji elektronicznej, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. c) RODO oraz ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej;
- **w celu:** zapewnienia właściwego poziomu obsługi Abonenta (dane kontaktowe) **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,
- **w celu:** marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej w zakresie danych transmisyjnych i kontaktowych, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,
- **w celu:** szeroko pojętego marketingu usług i produktów, w tym z wykorzystaniem profilowania, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody.

Prawnie uzasadniony interes Administratora

Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, występującym po stronie Administratora jest:

- przekazywanie Pani/Pana danych osobowych spółkom wchodzącym w skład Grupy Korbank w zakresie zawartego Porozumienia,
- marketing bezpośredni własnych usług komunikacji elektronicznej,

- obrona przed roszczeniami związanymi z zawartą umową, jak również dochodzenie roszczeń w zakresie zawartej umowy.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty współpracujące z Administratorem, który na podstawie pisemnej umowy powierzył im przetwarzanie danych osobowych, podmioty i instytucje zajmujące się dochodzeniem należności od Abonenta, biura informacji gospodarczej i kredytowej, operatorzy pocztowi i telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi techniczne na rzecz Operatora (rozwój i utrzymanie sieci telekomunikacyjnych oraz usług internetowych) oraz podmioty z Grupy Korbank.

Okres przechowywania danych

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z wymagań prawnych nałożonych na Administratora, jak również do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową,
- Pani/Pana dane osobowe przekazane na podstawie zgody, będą przetwarzane do czasu jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- dane transmisyjne niezbędne do naliczania opłat, będą przetwarzane w okresie trwania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
- dane transmisyjne będą zgodnie z obowiązkiem nałożonym przepisami przechowywane przez 12 miesięcy, a później niszczone.

Zgodnie z RODO posiada Pani/Pan następujące uprawnienia

- prawo dostępu do treści swoich danych, do ich sprostowania, żądania usunięcia swoich danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia i do wniesienia sprzeciwu,
- w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- W sytuacji, jeżeli Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja co do wymogu/warunków podania danych osobowych

Odmowa podania danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy, skutkowałą będzie odmową jej zawarcia.

Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany lub częściowo zautomatyzowany, lecz nie będą służyły podejmowaniu decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu jeśli nie wyrazili Państwo na to zgody.

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

* W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.

* Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.

* Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się innych dokumentach – Umowie oraz Regulaminie.

Usługi i urządzenia			
Usługa dostępu do Internetu			
Urządzenia końcowe			
Szybkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej			
Prędkość pobierania danych	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość maksymalna (deklarowana)
Do 100 Mb/s	60%	80%	100%
Pomiędzy 100Mb/s a 1Gb/s	40%	80%	100%
Powyżej 1 Gb/s	10%	40%	100%
Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi pod względem parametrów jakości Usługi a wykonaniem tejże Usługi stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.			
Cena			
Wysokość abonamentu promocyjnego w okresie miesięcy rabatowych			
Liczba miesięcy rabatowych			
Wysokość abonamentu w promocji			
Koszt aktywacji usług			
Koszt urządzenia			
Podane ceny uwzględniają zgodę marketingową (5zł) i zgodę na e-fakturę (9zł). Zgody udzielane są przez Państwa podczas podpisania Umowy. Zgody mogą być w każdym czasie wycofane przez Abonenta.			
Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy			
Czas trwania		nieokreślony	
Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.			
Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami			
Operator wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, Abonentom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Operatora we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Operator osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Operatora i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.			

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

nr:

Data i czytelny podpis Abonenta

PROTOKÓŁ INSTALACYJNY z dnia

Adres instalacji: **Fabryczna 16k, Wrocław**

Rodzaj instalacji (zaznaczyć jedno):

- instalacja na istniejącej infrastrukturze, aktywacja jednego gniazda RJ-45.
.....
- wiercona UTP - wprowadzenie do lokalu i instalacja przewodu internetowego UTP (skrętka), aktywacja jednego punktu dostępowego RJ-45.
.....
- wiercona FIBER - instalacja światłowodu w lokalu, gniazda światłowodowego końcowego, aktywacja jednego punktu dostępowego RJ-45.
.....
- instalacja FIBER - spawanie światłowodu w lokalu z aktywacją punktu końcowego, aktywacja jednego punktu dostępowego RJ-45.
.....
- inne

Zainstalowane, zastosowane urządzenia infrastrukturalne:

- konwerter GPON - ONU/ONT
 konwerter światłowodowy + wkładka SFP
 inne

brak

Zainstalowane, zastosowane urządzenia końcowe dzierżawione (zaznacz tak lub nie):

- router: tak / nie - ilość:
- dekodery: tak / nie - ilość:

Uzupełnia klient:

- Nie zgłaszam zastrzeżeń do wykonanej instalacji
- Dobre słowo :)
- Uwagi:

.....

.....
podpis Klienta