

Cennik świadczenia usług komunikacji elektronicznej – informacje przedumowne

Warunki oferty

1. Cennik obowiązuje od 07.05.2025.
2. W ramach oferty mogą Państwo zawrzeć umowę na **czas nieokreślony**.
3. Oferta jest ograniczona terytorialnie.
4. **Cena zawiera rabaty za zgodę na e-fakturę (9,00 zł) oraz zgodę marketingową (5,00 zł). Szczegóły poniżej.**
5. Podane ceny są cenami brutto.

Internet		Abonament od 1 do 12 mies.	Abonament od 13 mies.
Internet do 333 Mb/s			
Prędkość pobierania	333 Mb/s	1,00 zł	64,90 zł
Prędkość wysyłania	333 Mb/s		

Opłaty instalacyjne i serwisowe

	Opłata jednorazowa
Instalacja w lokalu w budynku wielorodzinnym	99,00 zł
Instalacja w budynku jednorodzinnym/szeregówce (doprowadzone przyłącze do budynku)	499,00 zł
Instalacja w budynku jednorodzinnym/szeregówce (konieczność wykonania przyłącza)	Wg indywidualnego kosztorysu
Wizyty technika	
Aktywacja dodatkowego gniazdka w lokalu	od 200,00 zł
Wizyta technika na żądanie Klienta	Wg indywidualnej wyceny
Wymiana/odbioru dzierżawionego sprzętu przez technika w lokalu Klienta	200,00 zł
Wizja lokalna na żądanie Klienta	200,00 zł
Inne, nieuwzględnione w cenniku	Wg indywidualnego kosztorysu

Opłaty za niezwrócone/zniszczone urządzenia końcowe

Opłaty za sprzęt	Opłata jednorazowa
Dekoder KORBOX – cały zestaw	399,00 zł
Dekoder KORBOX obsługujący 4K – cały zestaw	599,00 zł
Pilot do dekodera KORBOX RC-Twig	30,00 zł
Kabel HDMI	19,00 zł
Zasilacz do dekodera KORBOX	29,00 zł
Router w standardzie 802.11n dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	99,00 zł
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	199,00 zł
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu powyżej 100/100 Mb/s	299,00 zł
Urządzenie ONT/ONU	299,00 zł
Opłata za zwrot brudnego Urządzenia	Od 50,00 zł – wycena

indywidualna

Zawieszenie usług

Zawieszenie usług na maksymalnie 3 miesiące	9,00 zł/miesięcznie
---	---------------------

Zgody

	Opłata miesięczna
Zgoda za e-fakturę	- 9,00 zł / miesięcznie

1. W przypadku wyrażenia zgody na e-fakturę, Abonent otrzymuje faktury w pliku pdf w formie e-mail na adres podany przez Abonentą oraz na konto pocztowe przyznane Abonentowi przy zawieraniu umowy. Wszystkie faktury dostępne są także w Panelu Klienta dostępnym w zakładce Panel Klienta na stronie www.korbank.pl
2. Abonent w każdej chwili może wycofać zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną i zamówić od nowego okresu rozliczeniowego papierową wysyłkę faktury w kwocie 9zł/miesięcznie. Opłata zostanie uwzględniona w następnym okresie rozliczeniowym.
3. W przypadku wyrażenia zgody w trakcie trwania umowy, rabat za e-fakturę zostanie przyznany od kolejnego okresu rozliczeniowego.

Zgoda marketingowa	- 5,00 zł / miesięcznie
---------------------------	-------------------------

1. Abonent może wyrazić zgodę na skorzystać z rabatu 5 zł miesięcznie za udzielenie zgody marketingowej. Zgoda marketingowa została uwzględniona przy cenach abonamentu w Cenniku usług
2. Abonent w każdej chwili może wycofać zgodę marketingową, jednak w tym przypadku traci od nowego okresu rozliczeniowego uprawnienia do dodatkowej ulgi, przyznanej za wyrażoną zgodę. Opłata zostanie uwzględniona w następnym okresie rozliczeniowym.
3. Zgoda może zostać wyrażona w trakcie trwania umowy, w tym przypadku rabat zostanie przyznany w kolejnym okresie rozliczeniowym.

Internet – usługi dodatkowe

Opłaty za aktywację usług dodatkowych

	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
Aktywacja usługi dodatkowej - jednorazowo	0,00 zł	1,00 zł	5,00 zł

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
Publiczny adres IP	10,00 zł	15,00 zł	20,00 zł
Dodatkowy adres MAC	5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Łącze symetryczne	10,00 zł	15,00 zł	20,00 zł

Telewizja – usługi dodatkowe

Opłaty za aktywację usług dodatkowych

	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
Aktywacja usługi dodatkowej - jednorazowo	0,00 zł	1,00 zł	5,00 zł

Pakiety dodatkowe telewizyjne

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
Pakiet 4x4K	16,90 zł	22,90 zł	26,90 zł
Pakiet HBO HD	29,90 zł	34,90 zł	39,90 zł
Pakiet Cinemax	12,90 zł	14,90 zł	17,90 zł
Pakiet FilmBox	12,90 zł	14,90 zł	17,90 zł
Viasat World	7,90 zł	9,90 zł	12,90 zł
TVP Premium	5,90 zł	7,90 zł	9,90 zł
eXXXtra	12,90 zł	14,90 zł	17,90 zł
Pasja	4,90 zł	5,90 zł	6,90 zł
Republika	4,90 zł	6,90 zł	7,90 zł
Pakiet niemieckojęzyczny	5,99 zł	6,99 zł	8,99 zł
Pakiet ukraińskojęzyczny	5,99 zł	6,99 zł	8,99 zł
Pakiet SuperFilm zawiera: HBO HD, Cinemax, Filmbox	54,90 zł	59,90 zł	69,90 zł
Pakiet Eleven w ramach umowy z Espol Media Sp. z o.o.	-	-	14,90 zł

Multiroom

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
Dzierżawa dekodera KORBOX do usługi Multiroom (za sztukę)	5,90 zł	10,90 zł	15,90 zł

1. Multiroom - usługa Multiroom pozwala na jednoczesne korzystanie z kilku dekodów w różnych pomieszczeniach w ramach tej samej lokalizacji, umożliwiając oglądanie programów telewizyjnych na różnych urządzeniach w tym samym czasie.
2. W lokalu można zainstalować maksymalnie 4 dekodery.
3. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi Multiroom możliwa jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta oraz przez aplikację SKLEP na dekodzie KORBOX.

Piloty

Model	Opłata jednorazowa
RC-TWIG	30,00 zł
KS-TWIG	50,00 zł
Pilot SMART USB	70,00 zł

Przewijarka

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
START	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
MAX	4,90 zł	7,90 zł	10,90 zł

1. Przewijarka – funkcja umożliwiająca odtwarzanie wstecz wybranych programów. Usługa przewijania dostępna jest do 72 godzin wstecz. Umożliwia zatrzymywanie oraz wznawianie oglądanego programu.
2. Usługa jest dostępna tylko dla wybranych programów.
3. Usługa przewijania wymaga dostępu do Internetu oraz dekodera KORBOX.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostępność programów, wynikającą z problemów technicznych lub awarii systemu.
5. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi możliwa jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta oraz przez aplikację SKLEP na dekodrze KORBOX.

nPVR

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
nPVR – 2h nagrywania	0 zł	0 zł	4,99 zł
nPVR – 10h nagrywania	4,99 zł	7,99 zł	9,99 zł
nPVR – 100h nagrywania	14,99 zł	17,99 zł	19,99 zł
nPVR – 250h nagrywania	19,99 zł	22,99 zł	24,99 zł

1. nPVR – usługa nagrywania w chmurze, która umożliwia Abonentom nagrywanie wybranych programów. Usługa jest dostępna tylko dla wybranych programów. W przypadku gdy dostępna przestrzeń na nagrania zostanie wykorzystana, Abonent będzie musiał zwolnić odpowiednią ilość miejsca, aby móc zlecić kolejne nagrania lub - o ile to możliwe - wybrać usługę nPVR z wyższym limitem godzin nagrywania dostępnym w ofercie Operatora.
2. Usługa nPVR wymaga dostępu do Internetu oraz dekodera KORBOX.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość nagrań oraz ich dostępność, wynikającą z problemów technicznych lub awarii systemu. Klient jest odpowiedzialny za zarządzanie dostępnym miejscem na nagrania.
4. Nagrania można odtwarzać tylko na dzierżawionym od Operatora dekodrze KORBOX.
5. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi możliwa jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta oraz przez aplikację SKLEP na dekodrze KORBOX.
6. Nagrywane treści chronione są prawem, w tym prawem autorskim i prawami pokrewnymi. Abonent zobowiązany jest korzystać z nagranych treści zgodnie z prawem.

Dzierżawa sprzętu

	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
Dekoder KORBOX	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Urządzenie ONT/ONU	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Dekoder KORBOX obsługujący 4K	9,90 zł	14,90 zł	14,90 zł
Router w standardzie 802.11(n/ac) dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	4,99 zł	6,99 zł	9,99 zł
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu powyżej 100/100 Mb/s	9,99 zł	12,99 zł	14,99 zł