

## Cennik świadczenia usług komunikacji elektronicznej – informacje przedumowne

### Warunki oferty

1. Cennik obowiązuje od **10.11.2024.**
2. W ramach oferty mogą Państwo zawrzeć umowę na **12 miesięcy.**
3. Oferta jest ograniczona terytorialnie.
4. **Cena zawiera rabaty za e-fakturę (9,00 zł) oraz zgodę marketingową (5,00 zł). Szczegóły poniżej.**
5. Podane ceny są cenami brutto.

<b>Internet</b>		<b>Abonament od 1 do 12 mies.</b>	<b>Abonament od 13 mies.</b>
<b>Internet do 333 Mb/s</b>			
Prędkość pobierania	333 Mb/s	59,90 zł	64,90 zł
Prędkość wysyłania	333 Mb/s		
<b>Internet do 555 Mb/s</b>			
Prędkość pobierania	555 Mb/s	69,90 zł	74,90 zł
Prędkość wysyłania	555 Mb/s		
<b>Internet do 1000 Mb/s</b>			
Prędkość pobierania	1000 Mb/s	89,90 zł	94,90 zł
Prędkość wysyłania	555 Mb/s		

<b>Telewizja</b>	<b>Abonament od 1 do 12 mies.</b>	<b>Abonament od 13 mies.</b>
Luz HD	60,00 zł	75,00 zł
Komfort+ HD	85,00 zł	100,00 zł
Prestiż HD	105,00 zł	120,00 zł
Max HD	135,00 zł	150,00 zł
VIP HD	275,00 zł	290,00 zł
VIP 4K	325,00 zł	340,00zł

<b>Abonament komórkowy</b>	<b>Abonament od 1 do 12 mies.</b>	<b>Abonament od 13 mies.</b>
5 GB	35,00 zł	40,00 zł
10 GB	40,00 zł	45,00 zł
20 GB	45,00 zł	50,00 zł
50 GB	65,00 zł	70,00 zł
100 GB	85,00 zł	90,00 zł

Szczegóły w Cennik dla Usługi Abonament komórkowy.

<b>Oferta wiązana: Internet + telewizja</b>		<b>Kwota abonamentu w umowie terminowej (12 miesięcy) na ofertę wiązaną</b>	<b>Kwota abonamentu w ofercie wiązanej w przypadku usług/usługi na umowie bezterminowej</b>	<b>Kwota abonamentu za pojedynczą usługę w przypadku rezygnacji z oferty wiązanej (umowa bezterminowa)</b>
<b>INTERNET</b>				
<b>Internet do 333 Mb/s</b>				
Prędkość pobierania	333 Mb/s	9,90 zł	14,90 zł	64,90 zł
Prędkość wysyłania	333 Mb/s			
<b>Internet do 555 Mb/s</b>				
Prędkość pobierania	555 Mb/s	19,90 zł	24,90 zł	74,90 zł
Prędkość wysyłania	555 Mb/s			
<b>Internet do 1000 Mb/s</b>				
Prędkość pobierania	1000 Mb/s	39,90 zł	44,90 zł	94,90 zł
Prędkość wysyłania	555 Mb/s			
<b>TELEWIZJA</b>				
Luz HD		55,00 zł	60,00 zł	75,00 zł
Komfort+ HD		80,00 zł	85,00 zł	100,00 zł
Prestiż HD		100,00 zł	105,00 zł	120,00 zł
Max HD		130,00 zł	135,00 zł	150,00 zł
VIP HD		270,00 zł	275,00 zł	290,00 zł
VIP 4K		320,00 zł	325,00 zł	340,00zł
<b>Oferta wiązana: Internet + abonament komórkowy</b>				
		<b>Kwota abonamentu w umowie terminowej (12 miesięcy) na ofertę wiązaną</b>	<b>Kwota abonamentu w ofercie wiązanej w przypadku usług/usługi na umowie bezterminowej</b>	<b>Kwota abonamentu za pojedynczą usługę w przypadku rezygnacji z oferty wiązanej (umowa bezterminowa)</b>
<b>INTERNET</b>				
<b>Internet do 333 Mb/s</b>				
Prędkość pobierania	333 Mb/s	59,90 zł	64,90 zł	64,90 zł
Prędkość wysyłania	333 Mb/s			
<b>Internet do 555 Mb/s</b>				
Prędkość pobierania	555 Mb/s	69,90 zł	74,90 zł	74,90 zł
Prędkość wysyłania	555 Mb/s			
<b>Internet do 1000 Mb/s</b>				
Prędkość pobierania	1000 Mb/s	89,90 zł	94,90 zł	94,90 zł
Prędkość wysyłania	555 Mb/s			
<b>ABONAMENT KOMÓRKOWY</b>				
5 GB		25,00 zł	30,00 zł	40,00 zł
10 GB		30,00 zł	35,00 zł	45,00 zł
20 GB		35,00 zł	40,00 zł	50,00 zł
50 GB		55,00 zł	60,00 zł	70,00 zł
100 GB		75,00 zł	80,00 zł	90,00 zł

<b>Oferta wiązana: Internet + telewizja + abonament komórkowy</b>		<b>Kwota abonamentu w umowie terminowej (12 miesięcy) na ofertę wiązaną</b>	<b>Kwota abonamentu w ofercie wiązanej w przypadku usług/usługi na umowie bezterminowej</b>	<b>Kwota abonamentu za pojedynczą usługę w przypadku rezygnacji z oferty wiązanej (umowa bezterminowa)</b>
<b>INTERNET</b>				
<b>Internet do 333 Mb/s</b>				
Prędkość pobierania	333 Mb/s	9,90 zł	14,90 zł	64,90 zł
Prędkość wysyłania	333 Mb/s			
<b>Internet do 555 Mb/s</b>				
Prędkość pobierania	555 Mb/s	19,90 zł	24,90 zł	74,90 zł
Prędkość wysyłania	555 Mb/s			
<b>Internet do 1000 Mb/s</b>				
Prędkość pobierania	1000 Mb/s	39,90 zł	44,90 zł	94,90 zł
Prędkość wysyłania	555 Mb/s			
<b>TELEWIZJA</b>				
Luz HD		55,00 zł	60,00 zł	75,00 zł
Komfort+ HD		80,00 zł	85,00 zł	100,00 zł
Prestiż HD		100,00 zł	105,00 zł	120,00 zł
Max HD		130,00 zł	135,00 zł	150,00 zł
VIP HD		270,00 zł	275,00 zł	290,00 zł
VIP 4K		320,00 zł	325,00 zł	340,00zł
<b>ABONAMENT KOMÓRKOWY</b>				
5 GB		25,00 zł	30,00 zł	40,00 zł
10 GB		30,00 zł	35,00 zł	45,00 zł
20 GB		35,00 zł	40,00 zł	50,00 zł
50 GB		55,00 zł	60,00 zł	70,00 zł
100 GB		75,00 zł	80,00 zł	90,00 zł

<b>Oferta wiązana: telewizja + abonament komórkowy</b>		<b>Kwota abonamentu w umowie terminowej (12 miesięcy) na ofertę wiązaną</b>	<b>Kwota abonamentu w ofercie wiązanej w przypadku usług/usługi na umowie bezterminowej</b>	<b>Kwota abonamentu za pojedynczą usługę w przypadku rezygnacji z oferty wiązanej (umowa bezterminowa)</b>
<b>TELEWIZJA</b>				
Luz HD		55,00 zł	60,00 zł	75,00 zł
Komfort+ HD		80,00 zł	85,00 zł	100,00 zł
Prestiż HD		100,00 zł	105,00 zł	120,00 zł
Max HD		130,00 zł	135,00 zł	150,00 zł
VIP HD		270,00 zł	275,00 zł	290,00 zł
VIP 4K		320,00 zł	325,00 zł	340,00zł

**ABONAMENT KOMÓRKOWY**

5 GB	25,00 zł	30,00 zł	40,00 zł
10 GB	30,00 zł	35,00 zł	45,00 zł
20 GB	35,00 zł	40,00 zł	50,00 zł
50 GB	55,00 zł	60,00 zł	70,00 zł
100 GB	75,00 zł	80,00 zł	90,00 zł

**Opłaty instalacyjne i serwisowe**

	<b>Opłata jednorazowa</b>
Instalacja w lokalu w budynku wielorodzinnym	99,00 zł
Instalacja w budynku jednorodzinym/szeregówce (doprowadzone przyłącze do budynku)	499,00 zł
Instalacja w budynku jednorodzinym/szeregówce (konieczność wykonania przyłącza)	Wg indywidualnego kosztorysu
<b>Wizyty technika</b>	
Aktywacja dodatkowego gniazdka w lokalu	od 200,00 zł
Wizyta technika na żądanie Klienta	Wg indywidualnej wyceny
Wymiana/odbiór dzierżawionego sprzętu przez technika w lokalu Klienta	200,00 zł
Wizja lokalna na żądanie Klienta	200,00 zł
Inne, nieuwzględnione w cenniku	Wg indywidualnego kosztorysu

**Opłaty za niezwrócone/zniszczone urządzenia końcowe**

<b>Opłaty za sprzęt</b>	<b>Opłata jednorazowa</b>
Dekoder KORBOX – cały zestaw	399,00 zł
Dekoder KORBOX obsługujący 4K – cały zestaw	599,00 zł
Pilot do dekodera KORBOX RC-Twig	30,00 zł
Kabel HDMI	19,00 zł
Zasilacz do dekodera KORBOX	29,00 zł
Router w standardzie 802.11n dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	99,00 zł
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	199,00 zł
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu powyżej 100/100 Mb/s	299,00 zł
Urządzenie ONT/ONU	299,00 zł
Opłata za zwrot brudnego Urządzenia	Od 50,00 zł – wycena indywidualna

**Zawieszenie usług**

Zawieszenie usług na maksymalnie 3 miesiące	9,00 zł/miesięcznie
---	---------------------

## Zgody

	<b>Opłata miesięczna</b>
<b>Zgoda za e-fakturę</b>	- 9,00 zł / miesięcznie

1. W przypadku wyrażenia zgody na e-fakturę, Abonent otrzymuje faktury w pliku pdf w formie e-mail na adres podany przez Abonenta oraz na konto pocztowe przyznane Abonentowi przy zawieraniu umowy. Wszystkie faktury dostępne są także w Panelu Klienta dostępnym w zakładce Panel Klienta na stronie [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl)
2. Abonent w każdej chwili może wycofać zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną i zamówić od nowego okresu rozliczeniowego papierową wysyłkę faktury w kwocie 9zł/miesięcznie. Opłata zostanie uwzględniona w następnym okresie rozliczeniowym.
3. W przypadku wyrażenia zgody w trakcie trwania umowy, rabat za e-fakturę zostanie przyznany od kolejnego okresu rozliczeniowego.

<b>Zgoda marketingowa</b>	- 5,00 zł / miesięcznie
---------------------------	-------------------------

1. Abonent może wyrazić zgodę na skorzystać z rabatu 5 zł miesięcznie za udzielenie zgody marketingowej. Zgoda marketingowa została uwzględniona przy cenach abonamentu w Cenniku usług
2. Abonent w każdej chwili może wycofać zgodę marketingową, jednak w tym przypadku traci od nowego okresu rozliczeniowego uprawnienia do dodatkowej ulgi, przyznanej za wyrażoną zgodę. Opłata zostanie uwzględniona w następnym okresie rozliczeniowym.
3. Zgoda może zostać wyrażona w trakcie trwania umowy, w tym przypadku rabat zostanie przyznany w kolejnym okresie rozliczeniowym.

## Internet – usługi dodatkowe

### Opłaty za aktywację usług dodatkowych

	<b>Usługa na 24 miesiące</b>	<b>Usługa na 12 miesięcy</b>	<b>Usługa na czas nieokreślony</b>
<b>Aktywacja usługi dodatkowej - jednorazowo</b>	0,00 zł	1,00 zł	5,00 zł

<b>Rodzaj</b>	<b>Usługa na 24 miesiące</b>	<b>Usługa na 12 miesięcy</b>	<b>Usługa na czas nieokreślony</b>
Publiczny adres IP	10,00 zł	15,00 zł	20,00 zł
Dodatkowy adres MAC	5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Łącze symetryczne	10,00 zł	15,00 zł	20,00 zł

## Telewizja – usługi dodatkowe

### Opłaty za aktywację usług dodatkowych

	<b>Usługa na 24 miesiące</b>	<b>Usługa na 12 miesięcy</b>	<b>Usługa na czas nieokreślony</b>
<b>Aktywacja usługi dodatkowej - jednorazowo</b>	0,00 zł	1,00 zł	5,00 zł

## Pakiety dodatkowe telewizyjne

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
Pakiet 4x4K	16,90 zł	22,90 zł	26,90 zł
Pakiet HBO HD	29,90 zł	34,90 zł	39,90 zł
Pakiet Cinemax	12,90 zł	14,90 zł	17,90 zł
Pakiet FilmBox	12,90 zł	14,90 zł	17,90 zł
Canal+ Prestige	49,90 zł	54,90 zł	59,90 zł
Viasat World	7,90 zł	9,90 zł	12,90 zł
TVP Premium	5,90 zł	7,90 zł	9,90 zł
eXXXtra	12,90 zł	14,90 zł	17,90 zł
Pasja	4,90 zł	5,90 zł	6,90 zł
Republika	4,90 zł	6,90 zł	7,90 zł
Pakiet niemieckojęzyczny	5,99 zł	6,99 zł	8,99 zł
Pakiet ukraińskojęzyczny	5,99 zł	6,99 zł	8,99 zł
Pakiet SuperFilm zawiera: HBO HD, Cinemax, Filmbox	54,90 zł	59,90 zł	69,90 zł

## Multiroom

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
Dzierżawa dekodera KORBOX do usługi Multiroom (za sztukę)	5,90 zł	10,90 zł	15,90 zł

1. Multiroom - usługa Multiroom pozwala na jednoczesne korzystanie z kilku dekoderek w różnych pomieszczeniach w ramach tej samej lokalizacji, umożliwiając oglądanie programów telewizyjnych na różnych urządzeniach w tym samym czasie.
2. W lokalu można zainstalować maksymalnie 4 dekodery.
3. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi Multiroom możliwa jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta oraz przez aplikację SKLEP na dekodery KORBOX.

## Piloty

Model	Opłata jednorazowa
RC-TWIG	30,00 zł
KS-TWIG	50,00 zł
Pilot SMART USB	70,00 zł

## Przewijarka

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
START	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
MAX	4,90 zł	7,90 zł	10,90 zł

1. Przewijarka – funkcja umożliwiająca odtwarzanie wstecz wybranych programów. Usługa przewijania dostępna jest do 72 godzin wstecz. Umożliwia zatrzymywanie oraz wznawianie oglądanego programu.
2. Usługa jest dostępna tylko dla wybranych programów.

3. Usługa przewijania wymaga dostępu do Internetu oraz dekodera KORBOX.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostępność programów, wynikającą z problemów technicznych lub awarii systemu.
5. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi możliwa jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta oraz przez aplikację SKLEP na dekodery KORBOX.

### nPVR

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
nPVR – 2h nagrywania	0 zł	0 zł	4,99 zł
nPVR – 10h nagrywania	4,99 zł	7,99 zł	9,99 zł
nPVR – 100h nagrywania	14,99 zł	17,99 zł	19,99 zł
nPVR – 250h nagrywania	19,99 zł	22,99 zł	24,99 zł

1. nPVR – usługa nagrywania w chmurze, która umożliwia Abonentom nagrywanie wybranych programów. Usługa jest dostępna tylko dla wybranych programów. W przypadku gdy dostępna przestrzeń na nagrania zostanie wykorzystana, Abonent będzie musiał zwolnić odpowiednią ilość miejsca, aby móc zlecić kolejne nagrania lub - o ile to możliwe - wybrać usługę nPVR z wyższym limitem godzin nagrywania dostępnym w ofercie Operatora.
2. Usługa nPVR wymaga dostępu do Internetu oraz dekodera KORBOX.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość nagrań oraz ich dostępność, wynikającą z problemów technicznych lub awarii systemu. Klient jest odpowiedzialny za zarządzanie dostępnym miejscem na nagrania.
4. Nagrania można odtwarzać tylko na dzierżawionym od Operatora dekodery KORBOX.
5. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi możliwa jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta oraz przez aplikację SKLEP na dekodery KORBOX.
6. Nagrywane treści chronione są prawem, w tym prawem autorskim i prawami pokrewnymi. Abonent zobowiązany jest korzystać z nagranych treści zgodnie z prawem.

### Dzierżawa sprzętu

	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
Dekoder KORBOX	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Urządzenie ONT/ONU	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Dekoder KORBOX obsługujący 4K	9,90 zł	14,90 zł	14,90 zł
Router w standardzie 802.11(n/ac) dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	4,99 zł	6,99 zł	9,99 zł
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu powyżej 100/100 Mb/s	9,99 zł	12,99 zł	14,99 zł