

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie określają warunki i zasady korzystania Abonentów z Promocji „OS2022-21”.
2. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią zawartej z Abonentem Umowy, na mocy której Operator po wykonaniu Instalacji - jeśli jest wymagana - oraz dokonaniu Aktywacji, świadczy na rzecz Abonenta Usługę tj. usługę telekomunikacyjną polegającą na zapewnieniu dostępu do Internetu. Zakres oferowanych przez Operatora usług taryf w jakich świadczone są Usługi określony jest w Cenniku lub Regulaminie promocji (jeśli Umowę zawarto na warunkach promocyjnych), a wybrana przez Abonenta taryfa określona jest w treści Umowy.
3. Organizatorem promocji jest Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926.
4. Promocja trwa od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania Promocji, w szczególności do skrócenia czasu jej trwania, jeżeli nie będzie miał możliwości świadczenia Usług objętych Promocją lub gdy liczba Uczestników przekroczy możliwości Operatora. Promocja nie dotyczy osób, które mają opóźnienie w zapłacie z tytułu świadczonych usług przez Operatora i najpóźniej do dnia zawarcia kolejnej Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej, w tym dotyczącej niniejszej Promocji, nie uiszczą należnej kwoty.
6. W Promocji może brać udział osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada tytuł prawny lub prawo do dysponowania lokalem, który wskazuje jako miejsce instalacji przyłącza i urządzeń Operatora, która zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
7. Promocja obejmuje obszar, w którym Operator posiada warunki techniczne do świadczenia Usług, z zastrzeżeniem, że w obszarze objętym promocją nie wszystkie Pakiety Usługi oraz ich parametry techniczne i jakościowe będą dostępne.
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są kwotami brutto.

§ 2 Definicje

Użyte w dalszej części dokumentu terminy oznaczają:

1. Usługa, Usługi – Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem sieci Ethernet, w szczególności: telefoniczne,
2. Promocja – „OS2022-21”.
3. Operator – „Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o.” z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926.. Strony

postanawiają, że używany w niniejszej umowie termin „Operator” w zakresie usługi dostępu do usługi telefonicznej odnosi się wyłącznie do KorbankAbonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem

4. Umowa – Umowa na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Operatora zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej
5. Promocyjny Cennik Usług – cennik usług objęty promocją (**Załącznik 1**).
6. Cennik – zestawienie dostępnych usług wraz z zasadami ich naliczania.
7. Rabat – przyznana Abonentowi ulga będąca różnicą cen tych samych usług i sprzętów pomiędzy Promocyjnym Cennikiem Usług a Cennikiem Usług.
8. Rabat procentowy – rabat w odniesieniu do Promocyjnego Cennika Usług przyznawany z tytułu promocji na określoną liczbę miesięcy.
9. Zgoda marketingowa - zgoda na używanie przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego tj. zgoda na kontakt telefoniczny, kontakt e-mail lub sms. Zgoda może być w każdym czasie wycofana przez Abonenta.
10. Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmięnionej postaci, np. pendrive (pamięć USB), twardy dysk, inny nośnik informatyczny, papier, płyta CD-ROM, płyta DVD, plik PDF;
11. Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca za który dokonywane są rozliczenia. Okres rozpoczynający się i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na rachunku.
12. Konsument -osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej”.
13. BOK – Biuro Obsługi Klienta.
14. Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Abonenta i Operatora usług, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, burze, wichury, powódzie, strajki;

§ 3 Zasady promocji

1. Korzystanie z Usług Operatora na zasadach promocyjnych możliwe jest na podstawie Umowy zawartej z Operatorem oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Osoba zainteresowana usługami Operatora może zamówić następujące usługi:
 - a. telefoniczne,
3. Opłaty obowiązujące Abonenta zawiera Promocyjny Cennik Usług (**Załącznik 1**)

oraz niniejszy Regulamin

4. Promocja polega na uzyskaniu przez Abonenta:
 - a. obniżonych opłat za abonament na usługi telefoniczne z **Załącznika 1**,
5. Na wniosek Abonenta złożony ustnie, na piśmie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej Operator odbierze Kartę SIM z Lokalu we własnym zakresie, za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
6. W przypadku braku zwrotu Karty SIM w terminie określonym w pkt 13, pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do jego zwrotu, Operatormoże odebrać Sprzęt na koszt Abonenta za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
7. Niezależnie od powyższych postanowień w przypadku braku zwrotu Karty SIM w terminie bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu wykraczającym poza prawidłową eksploatację, mimo dodatkowego wezwania ze strony Operator Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.
8. Abonent może dodatkowo zakupić inne usługi świadczone przez operatora, które zostały wskazane w Cenniku, jednocześnie opłaty za dodatkowe usługi nie zostały uwzględnione w wysokości opłaty abonamentowej.
9. Abonent może zwrócić się do Operatora o przesyłanie informacji, ofert i materiałów marketingowych podmiotów współpracujących z Operatorem. Abonent może zwrócić się do Operatora o przekazywanie mu każdej proponowanej zmiany Umowy w tym zmiany regulaminów świadczenia poszczególnych Usług i regulaminów promocji, a nadto zmian w cennikach drogą elektroniczną poprzez ich udostępnianie na **www.korbank.pl – konto klienta**.

§ 4 Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej na czas określony lub nieokreślony. W przypadku Umowy zawieranej z Abonentem będącym konsumentem ma on prawo dokonać wyboru formy zawarcia Umowy bądź jej zmiany spośród oferowanych przez Operatora usług.
2. Umowa może zostać zawarta :
 - a) w lokalu Biura Obsługi Klienta,
 - b) poza jego lokalem w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827),
 - c) na odległość tj. bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, jeśli Operator zaoferuje możliwość zawierania umów w taki sposób.
3. Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta Dostawcy usług, lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), Abonent będący konsumentem może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając Operatorowi oświadczenie zawierające wolę odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to można złożyć z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Operatora w formie pisemnej bądź dokumentowej, w siedzibie lub BOK , w rozmowie telefonicznej (pod numerem Operatora usług wskazanym w Umowie), poprzez

wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Operatora usług/albo poprzez wiadomość mailową przy czym nadanie listu/wiadomości w powyższym 14-dniowym terminie wystarczy do zachowania terminu. W przypadku odstąpienia Abonent zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie zainstalowany Sprzęt, a Operator zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Abonenta płatności. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta, Operator zwraca Abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Operator usług udostępnił Abonentowi Sprzęt na czas obowiązywania Umowy np. router, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych przez Abonenta płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez Abonenta dowodu jego odesłania.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, jeżeli Abonent złożył wniosek o rozpoczęcie świadczenia mu Usług lub wykonanie Usługi np. instalacyjnej, przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy, obowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za Instalację, wskazanej w Umowie lub Cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia mu Usługi, z uwzględnieniem ceny wskazanej w Umowie lub Cenniku.
5. Operator usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usługi wedle wybranej przez Zamawiającego taryfy i lokalizacji.

§ 5 Weryfikacja wiarygodności płatniczej i tożsamości

1. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Zamawiającego danych niezbędnych do jej zawarcia. W przypadku Zamawiającego będącego osobą fizyczną mogą to być następujące dane:
 - a) nazwisko i imiona,
 - b) imiona rodziców,
 - c) miejsce i data urodzenia,
 - d) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania,
 - e) numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
 - f) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub karty pobytu,
 - g) zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawy usług z Umowy;
 - h) adres poczty elektronicznej.

2. W przypadku Zamawiającego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej Operator może żądać w szczególności odpisu z właściwego rejestru lub innego dokumentu, na podstawie którego dana jednostka funkcjonuje oraz zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o braku zaległości w zapłacie podatków.
3. Operator może również uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a) dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy,
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w *ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych*, przy czym Dostawca usług obowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zastrzeżeń co do takiej wiarygodności.
4. Operator uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usług w przypadku Umowy zawieranej w formie dokumentowej, od weryfikacji tożsamości Abonenta, wedle procedury określonej na stronie internetowej Operatora pod adresem www.korbank.pl.
5. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy, lub żądanie jej zawarcia na warunkach mniej korzystnych niż standardowe – w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy – jeżeli nie jest możliwa weryfikacja tożsamości Zamawiającego lub dokonano negatywnej oceny wiarygodności Zamawiającego na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa powyżej.

§ 6 Zmiana umowy, wypowiedzenie, zawieszenie umowy

1. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy na czas określony opartej na niniejszym Regulaminie Promocji przed upływem okresu jej obowiązywania wskazanym w Umowie skutkuje na koniec następnego okresu rozliczeniowego.
2. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2, Operator uprawniony będzie tym samym do żądania od Abonenta zapłaty o wartości udzielonej ulgi w promocji „OS2022-21” pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi będzie obliczana na podstawie cenników stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu (**Załącznik 1**).
3. Zakończenie okresu trwania umowy bez wypowiedzenia jej lub przedłużenia przez Abonenta na 14 dni przed końcem jej obowiązywania równoznaczne jest z przedłużeniem jej na czas nieokreślony na warunkach niepromocyjnych
4. Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.
5. Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta, lub zawiesić umowę jeżeli Abonent niewłaściwie wykonuje postanowienia Umowy, Regulaminu lub warunków

Promocji, wykorzystuje usługi świadczone przez Operatora, jak również udostępnione przez Operatora urządzenia, do celów niezgodnych z prawem, postanowieniami Umowy, Regulaminu, warunków Promocji, w tym w szczególności w przypadku, gdy Abonent:

- a. nie udostępni w uzgodnionym terminie Lokalu w celu instalacji Zakończenia Sieci lub aktywacji Usługi;
- b. podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników sieci Operatora lub innych sieci;
- c. korzystając z Usługi, narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby;
- d. wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
- e. korzysta z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
- f. wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające świadczenie usług przez Operatora;
- g. kopiuje programy i inne utwory w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Umową, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności, jeżeli łączy z tym osiągnięcie jakiegokolwiek korzyści materialnej;
- h. na zasadach sprzecznych z postanowieniami Umowy i Regulaminów udostępnia Usługi osobom trzecim lub podejmuje działalność na rzecz osób trzecich z wykorzystaniem Usługi;
- i. przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy podał nieprawdziwe informacje i dane mogące mieć wpływ na jej realizację i/lub autentyczność Umowy (dane zostają zweryfikowane na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość);
- j. spowodowanej brakiem warunków do wykonania prawidłowej instalacji lub zmianą warunków technicznych w trakcie trwania umowy.

§ 7 Obsługa techniczna

1. W przypadku wadliwego funkcjonowania urządzenia Operatora lub Abonenta, które zakłóca pracę innych urządzeń, uniemożliwiając właściwe funkcjonowanie sieci, Operator może przeciwdziałać takim zdarzeniom, wyłączając uszkodzone urządzenie lub ograniczając dostęp wadliwego urządzenia do sieci Operatora.
2. W przypadku zmiany lub utraty oprogramowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Abonenta lub jego ingerencji w jedno z urządzeń wymienionych w §3 ust. 7 Operator może żądać od Abonenta za usunięcie usterki kwoty w wysokości od **100,00 PLN** lub zgodnej z wyceną prac wymaganych do przywrócenia pierwotnego oprogramowania.

§ 8 Reklamacja

1. Reklamacje mogą być złożone wskutek niezachowania z winy Operatora jakości usług, nieprawidłowego obliczenia należności, niewykonania lub nienależytego

wykonania usług określonych w umowie i Regulaminie i umowie. Reklamacja może być złożona osobiście w Biurze Obsługi Klienta (ul. Nabycińska 19, Wrocław), lub skierowana drogą elektroniczną na adres: reklamacje@korbank.pl, poprzez panel klienta lub bezpośrednio za pomocą listu poleconego skierowanego na adres Operatora. Operator niezwłocznie potwierdza przyjęcie reklamacji.

2. Prawidłowa reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko z adresem zamieszkania
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz wskazanie reklamowanego okresu,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - d. numer telefonu, którego dotyczy reklamacja
 - e. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usług, jeśli klient reklamuje niedotrzymanie tego terminu,
 - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa, w przypadku, gdy klient żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego na, który należy zwrócić.
 - g. odręczny podpis w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia wymogów określonych w ust 2. jeśli jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji Operator wzywa Abonenta do uzupełnienia treści reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni i z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku dokonania opłaty wynikającej z rachunku z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.
5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa świadczenia usług lub od dnia w którym usługa została nienależycie wykonana, miała być wykonana lub został doręczony rachunek zawierający nieprawidłowe rozliczenie.
6. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia/doręczenia . Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie rozumiane jest jako uwzględnienie reklamacji w całości.
7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać :
 - a. informację o dniu odbioru reklamacji,
 - b. pisemną informację o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a w przypadku odmowy uznania reklamacji :
 - jej uzasadnienie oraz informacja o dalszych krokach prawnych jakie może podjąć konsument,
 - przesłanie odmowy uznania reklamacji listem poleconym.
 - c. określenie kwoty odszkodowania i sposobu jej zapłaty,
 - d. pisemna informacja o dalszych krokach prawnych w przypadku wyczerpania etapu postępowania reklamacyjnego.
8. Abonent w przypadku powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonywaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, a wartościami deklarowanymi przez operatora ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy.

§ 9 Jakość i funkcjonalność usług

1. Operator świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Operatora na jego stronie internetowej. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy wedle transferów od i do Urządzenia określonych w Umowie lub Cenniku. Operator gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi dostępu do Internetu dla danych wysyłanych i odbieranych dla Usług świadczonych na minimalnym poziomie 80 % deklarowanej w Umowie prędkości dla Usługi świadczonej w technologii światłowodowej oraz na poziomie 65 % dla Usługi świadczonej w pozostałych technologiach. Deklarowana w Umowie prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi prędkość maksymalną, której uzyskania Abonent może oczekiwać co najmniej jeden raz na dobę. Zwykle dostępna prędkość (osiągalna przez 80% doby) stanowi 75% prędkości deklarowanej w Umowie. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą testów dostępnych na stronie internetowej pod adresem www.korbank.pl, za pomocą urządzenia serwisowego Operatora podłączonego do Sprzętu w Lokalu Abonenta. Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Operatora o Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.
2. Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 1 GB zostanie pobrany w czasie: 1 min 22 s dla Usługi, której prędkość pobierania wynosi 100 Mb/s lub 14 min 5 s dla Usługi, której prędkość pobierania wynosi 10 Mb/s przy maksymalnej dostępnej prędkości pobierania danych. Przy przepustowości na poziomie minimalnym, czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy, zgodnie z parametrami wskazanymi w ust. 2. Prędkość wysyłania danych również różni się w zależności od wyboru oferty. Wybór Usługi o przepustowości pobierania niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych przepustowości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.
3. Operator nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych.
4. Korzystanie z innych Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Operator świadczy inne Usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich Usług pozostaje bez wpływu na ich jakość.
5. Instalacja zostanie wykonana nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania Umowy,

w terminie dogodnym dla Abonenta i Operatora przy czym Operator dołoży starań aby została ona wykonana jak najszybciej. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operator , na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Aktywacja Usługi dla wybranej przez Abonenta taryfy nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od wykonania Instalacji, przy czym Dostawca usług dołoży starań, aby została ona wykonana jak najszybciej.

6. Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK, podanych przez Operatora na jego stronie internetowej.

§ 10 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Korbank Media Cyfrowe Sp. z o. o.. Dane osobowe Abonenta przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Abonenckiej lub podjęcia na żądanie Zamawiającego działań przed jej zawarciem, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Dostawcy Usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom, w tym w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
2. Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz zmiany złożonego oświadczenia.
3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być wycofana przez Abonenta w każdym czasie w dowolny sposób.
4. Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych .
5. Dostawca Usług, świadcząc Usługi, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej, obejmującej m.in. dane dotyczące Abonenta, treść indywidualnych komunikatów oraz dane transmisyjne.
6. Dane transmisyjne obejmujące dane adresowe i miejsce świadczenia usługi oraz inne dane Abonenta obejmujące połączenia i czas ich trwania przetwarzane są dla celów zarządzania ruchem Sieci oraz przekazywania w niej komunikatów, obsługi abonentów oraz naliczenia opłat należnych z tytułu świadczenia Usług.
7. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta.
8. Dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług oraz opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące dane osobowe Abonenta.
9. Dla celów marketingu Usług Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne

obejmujące adres e-mail i numer telefonu, adres instalacji, adres korespondencyjny, imię oraz nazwisko klienta .

10. Dostawca Usług będzie przetwarzał dane transmisyjne w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
11. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług Operator jest uprawniony do zapewnienia środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa integralności sieci, a także urządzeń końcowych poprzez np.: niedopuszczenie komunikatu który zagraża bezpieczeństwu sieci, przerwaniu lub ograniczeniu usługi na zakończeniu sieci, z którego występuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci.
12. Zarządzanie ruchem w sieci przez Operatora musi się odbywać zgodnie z zasadami powszechnie obowiązującego prawa w tym realizacji prawnego obowiązku blokowania określonych treści.
13. Operator przestrzega przede wszystkim zasad dotyczących: zapobiegania przeciążeniom sieci, analizowania natężenia ruchu, telekomunikacyjnego
14. Środki zarządzania ruchem stosowane przez Operatora nie mogą obejmować monitorowania konkretnych treści.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, które mają swoje definicje w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie Świadczenia Usług, w niniejszym Regulaminie promocji, w tym w szczególności oznaczone dużymi literami, mają takie znaczenie, jakie nadano im w wymienionych powyżej dokumentach.
2. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, zawierając odpowiednio: Umowę Abonencką w Promocji lub Aneks do Umowy Abonenckiej.
3. Każdy Abonent otrzymuje kopię Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest również do wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie www.korbank.pl.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji przed upływem terminu jej obowiązywania bez podania przyczyny.
5. Warunki niniejszej promocji nie mogą być łączone z warunkami innych promocji rozpoczętych przed 27.01.2022 r.

ZAŁĄCZNIK 2, 3 – PROMOCYJNY CENNIK USŁUG

Usługi – TELEFONICZNE MOBILNE

// Umowa na 24 miesiące

Liczba danych do wykorzystania z pełną prędkością	Nielimitowane pakiety				Stawka bez Promocji / miesięcznie	Stawka abonamentu promocyjnego w okresie 1-24 miesiąca umowy	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 25 mies.	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
	połączenia krajowe do sieci komórkowych	połączenia krajowe do sieci stacjonarnych	wiadomości tekstowe SMS krajowe do sieci komórkowych	wiadomości MMS krajowe do sieci komórkowych				
5 GB	TAK	TAK	TAK	TAK	40 zł	20 zł	30 zł	480 zł
10 GB	TAK	TAK	TAK	TAK	50 zł	25 zł	35 zł	600 zł
25 GB	TAK	TAK	TAK	TAK	66 zł	33 zł	43 zł	792 zł
50 GB	TAK	TAK	TAK	TAK	90 zł	45 zł	55 zł	1080 zł

Podane ceny abonamentu uwzględniają zgodę marketingową oraz rabat za wysyłkę faktury w formie elektronicznej. Więcej informacji w Cennik / Zgody.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje Użytkowników, którzy dokonają Aktywacji w ramach .
 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Usługi świadczone są w oparciu o infrastrukturę Operatora Telekomunikacyjnego P4.

1. Opłaty za usługi Podstawowe

L.p.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
2.	Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
3.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
4.	SMS do krajowych sieci komórkowych	0,09 PLN
5.	SMS na telefon stacjonarny	0,69 PLN
6.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,35 PLN
9.	Transmisja danych w za 1 MB (1024 kB)	0,12 PLN

- Opłaty podane w Tabeli nie dotyczą połączeń na numery alarmowe oraz specjalne.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
- Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.

2. Opłaty za usługi dodane

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
3.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
4.	Przekierowanie połączenia przychodzącego	Jak za połączenie głosowe i wideo
5.	Zawieszenie połączenia (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>).	Bezpłatne
6.	Informacja o połączeniu oczekującym (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>).	Bezpłatne
7.	Rozmowa konferencyjna (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>).	Jak za połączenie głosowe
8.	Informacja o próbie połączenia (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>).	Bezpłatne
9.	Już w zasięgu (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>).	Bezpłatne
10.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
11.	Blokada kradzieżowa	Bezpłatne
12.	Blokady połączeń	Bezpłatne
13.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	Bezpłatne
14.	Wysyłka duplikatu faktury/umowy	Bezpłatne
15.	Billing szczegółowy	Bezpłatne
16.	Zmiana Abonenta – Cesja	30 PLN
17.	Aktywacja numeru	39 PLN

1. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
2. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących (pkt. 4) będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
3. Za blokady połączeń (pkt. 12) uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu.
4. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego (pkt.7), rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

3. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi

Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta; xxxxxxxx (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numerzy specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)	-
*41x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)	-
*42x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)	-
*43x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)	-
*44x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)	-
*45x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)	-
*46x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)	-
*47x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)	-
*48x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)	-
*49x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)	-
*70x	-	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
*71x	-	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)

*72x	-	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
*73x	-	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
*74x	-	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
*75x	-	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
*76x	-	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
*77x	-	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
*78x	-	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
*79x	-	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,10 PLN (0,12 PLN brutto)
815x	0,15 PLN (0,18 PLN brutto)
820x	0,20 PLN (0,25 PLN brutto)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN brutto)
830x	0,30 PLN (0,37 PLN brutto)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN brutto)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN brutto)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN brutto)
850x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
70x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
71x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
72x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
73x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
74x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
75x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
76x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
77x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
78x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
79x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
900x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
901x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
902x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
903x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
904x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
905x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
906x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
907x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
908x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
909x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
910x	10,00 PLN (12,30 PLN brutto)
911x	11,00 PLN (13,53 PLN brutto)
912x	12,00 PLN (14,76 PLN brutto)
913x	13,00 PLN (15,99 PLN brutto)
914x	14,00 PLN (17,22 PLN brutto)
915x	15,00 PLN (18,45 PLN brutto)
916x	16,00 PLN (19,68 PLN brutto)
917x	17,00 PLN (20,91 PLN brutto)
918x	18,00 PLN (22,14 PLN brutto)
919x	19,00 PLN (23,37 PLN brutto)
920x	20,00 PLN (24,60 PLN brutto)
921x	21,00 PLN (25,83 PLN brutto)
922x	22,00 PLN (27,06 PLN brutto)
923x	23,00 PLN (28,29 PLN brutto)
924x	24,00 PLN (29,52 PLN brutto)
925x	25,00 PLN (30,75 PLN brutto)

1. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
2. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

4. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, wideo, wiadomości SMS i MMS

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)			Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

- Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej.

5. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłata za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS oraz transmisję danych				
Roaming	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN)	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN)	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	Stawka jak za krajową wiadomość SMS do innych sieci komórkowych (0,09 PLN)	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	Stawka jak za krajową wiadomość MMS do innych sieci komórkowych (0,35 PLN)	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	17,12 PLN za 1 GB	1,81 PLN za 100 kB	2,72 PLN za 100 kB	4,54 PLN za 100 kB

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia niewymienione w pkt. 3. oraz 4. naliczanie co 30 sekund.
- Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.
- W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
 - krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
 - krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01672192 zł za

1 MB (17,12 zł za GB tj. 1024 MB). Każdorazowo limit GB powinien być wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie. Limit GB określony jest na koncie Klienta jako FUP.

7. Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i jest ważny 30 dni.
8. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
9. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
10. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze, Wielka Brytania, kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu

1. Operator zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, oraz wybranych krajów (dalej Strefa Euro) dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu (dalej Roaming).
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Roamingu, polegającemu w szczególności na:
 - a) korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z Roamingu w większości lub wyłącznie w Strefie Euro;
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Euro;
 - c) abonowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie Euro;
 - d) zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.
 - e) Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Euro lub korzystał z Roamingu w Strefie Euro, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Użytkownika karty SIM.
4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 i po wyczerpaniu procedury opisanej w ust. 4 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,05 zł za wysłanie wiadomości SMS,
 - d) 0,01 zł za wysłanie MMS-a,
 - e) 0,01672192 zł za 1 MB transmisji danych; 17,12 zł za 1 GB transmisji danych.

W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,01672192 zł za 1 MB.

6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu.
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 2.
8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
9. Operator w jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Roamingu niezgodnie z Polityką, do zażądania od Abonenta przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Użytkownika w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
10. Operator informuje Abonenta, który wjechał do Strefy Euro, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)				
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1A	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym i Tabeli Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

ZGODY

Zgoda	Opłaty
Zgoda na Rachunek Elektroniczny	- 9 zł / miesięcznie
Zgoda marketingowa	- 5 zł / miesięcznie

Podane ceny abonamentu przedstawione w Załączniku 1 – Promocyjny Cennik Usług uwzględniają zgodę marketingową oraz rabat za wysyłkę faktury w formie elektronicznej.

Zgoda za Rachunek Elektroniczny

1. W przypadku wyrażenia zgody na Rachunek Elektroniczny, Abonent otrzymuje faktury w formie e-mail na adres podany przez Abonenta oraz na konto pocztowe przyznane klientowi przy zawieraniu umowy. Wszystkie faktury dostępne są także w Panelu

Klienta na stronie: panelklienta.k.pl

2. Abonent w każdej chwili może wycofać zgodę przesyłanie faktur drogą elektroniczną i zamówić papierową wysyłkę faktury w kwocie 9zł/miesięcznie. Opłata zostanie uwzględniona w następnym okresie rozliczeniowym.
3. W przypadku wyrażenia zgody w trakcie trwania umowy, rabat za Rachunek Elektroniczny zostanie przyznany od kolejnego okresu rozliczeniowego.

Zgoda marketingowa

1. Przystępując do promocji, Abonent może wyrazić zgodę na skorzystać z rabatu 5 zł miesięcznie za udzielenie zgody marketingowej. Zgoda marketingowa została uwzględniona przy cenach abonamentu w Załączniku 1 - Promocyjny Cennik Usług.
2. Abonent w każdej chwili może wycofać zgodę, jednak w tym przypadku traci uprawnienia do dodatkowej ulgi, przyznanej za wyrażoną zgodę. Opłata zostanie uwzględniona w następnym okresie rozliczeniowym.
3. Zgoda może zostać wyrażona w trakcie trwania umowy, w tym przypadku rabat zostanie przyznany w kolejnym miesiącu rozliczeniowym.

*Oferta ograniczona terytorialnie. W celu uzyskania prędkości powyżej 100Mb/s, konieczne jest spełnienie wymagań sprzętowych, opisanych w dokumencie dostępnym na stronie operatora www.korbank.pl (zakładka strefa klienta).

**Korzystanie z WiFi na urządzeniu STB zalecane jest dla taryf internetowych do 20Mb/s oraz w tym samym pomieszczeniu, gdzie znajduje się STB. Faktyczna uzyskana prędkość Internetu oraz zasięg WiFi na urządzeniu STB zależna jest od wielu czynników opisanych na stronie internetowej operatora www.korbank.pl (zakładka strefa klienta) i może różnić się od wykupionej w usłudze prędkości.

***W celu uzyskania prędkości ponad 100Mb/s, konieczne jest spełnienie wymagań sprzętowych, opisanych w dokumencie dostępnym na stronie operatora www.korbank.pl (zakładka strefa klienta).

**** Wizyta dodatkowa obejmuje również interwencje technika, mimo iż wina leżała po stronie Abonenta/jego sprzętu/konfiguracji. Firma Korbank nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Abonenta, jego konfigurację, działanie, hasła i gwarancje.

***** Kanały w jakości 4K dostępne są wyłącznie na dekodernach Korbox HDR podłączonych do telewizora, który obsługuje rozdzielczość 4K (UHD)

*****Na wybranych osiedlach/ulicach cena może ulec zmianie, lista miejsc gdzie opłata instalacyjna jest wyższa jest wskazana na stronie internetowej www.korbank.pl