

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie określają warunki i zasady korzystania Abonentów z Promocji „OS2017-56 W (BLACK FRIDAY)”.
2. Organizatorem promocji jest Korbank Media Cyfrowe sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926.
3. Promocja trwa od 27.11.2017 r. do 30.11.2017 r.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania Promocji, w szczególności do skrócenia czasu jej trwania, jeżeli nie będzie miał możliwości świadczenia Usług objętych Promocją lub gdy liczba Uczestników przekroczy możliwości Operatora. Promocja nie dotyczy osób, które mają opóźnienie w zapłacie z tytułu świadczonych usług przez Operatora i najpóźniej do dnia zawarcia kolejnej Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej, w tym dotyczącej niniejszej Promocji, nie uiszczą należnej kwoty.
5. W Promocji może brać udział osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada tytuł prawny lub prawo do dysponowania lokalem, który wskazuje jako miejsce instalacji przyłącza i urządzeń Operatora, która zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
6. Promocja obejmuje obszar, w którym Operator posiada warunki techniczne do świadczenia Usług, z zastrzeżeniem, że w obszarze objętym promocją nie wszystkie Pakiety Usługi oraz ich parametry techniczne i jakościowe będą dostępne.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są kwotami brutto.

## § 2

### Definicje

Użyte w dalszej części dokumentu terminy oznaczają:

1. Usługa, Usługi - Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem sieci Ethernet, w szczególności: internetowe, telefoniczne, telewizyjne.
2. Pakiet Usług - zestaw co najmniej dwóch Usług, które mogą zawierać jedną opłatę abonamentową.
3. Promocja - „OS2017-56 W (BLACK FRIDAY)”.
4. Operator - „Korbank Media Cyfrowe sp. z o.o.” z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926.
5. Umowa - Umowa na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
6. Promocyjny Cennik Usług - cennik usług objęty promocją (Załącznik 1).
7. Cennik- zestawienie dostępnych usług wraz z zasadami ich naliczania.
8. Rabat - przyznana Abonentowi ulga będąca różnicą cen tych samych usług i sprzętów pomiędzy Promocyjnym Cennikiem Usług a Cennikiem Usług.
9. Rabat procentowy - rabat w odniesieniu do Promocyjnego Cennika Usług przyznawany z tytułu promocji na określoną liczbę miesięcy.
10. Sprzęt- urządzenie techniczne (np. dekodery, routery) wraz z oprzyrządowaniem oraz okablowaniem (np. kabel HDMI lub zasilacz), stanowiące własność Dostawcy usług niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową Abonencką,
11. Dzierżawa - wypożyczenie sprzętu za comiesięczną opłatą; comiesięczna opłata za wypożyczenie sprzętu zgodna z Promocyjnym Cennikiem Usług.
12. Okres Rozliczeniowy -okres jednego miesiąca za który dokonywane są rozliczenia. Okres rozpoczynający się i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na rachunku.
13. Konsument -osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
14. Prędkość minimalna -minimalna prędkość jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu,
15. Prędkość maksymalna -prędkość jaka może być osiągnięta w ramach danej usługi bez obciążenia sieci.
16. Prędkość deklarowana -prędkość jaką zapewnia Operator.

## § 3

### Zasady promocji

1. Korzystanie z Usług Operatora na zasadach promocyjnych możliwe jest na podstawie Umowy zawartej z Operatorem oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Osoba zainteresowana usługami Operatora może zamówić następujące usługi:
  - a) Internetowe,
  - b) Telewizyjne,
3. Opłaty obowiązujące Abonenta zawiera Promocyjny Cennik Usług (**Załącznik 1**) oraz niniejszy Regulamin. Promocja polega na uzyskaniu przez Abonenta:
  - a) obniżonych opłat za dostęp do Sieci Internet i Telewizji AVIOS według ustalonej tabeli z Załącznika 1,
  - b) obniżonych opłat za switch i dekodery STB na zasadach według ustalonej tabeli z Załącznika 1,
  - c) możliwości dzierżawy Routera WiFi na zasadach według ustalonej tabeli z Załącznika 1.
4. Do korzystania z Usług Operatora wymagane jest **przyłącze** (gniazdko z okablowaniem lub okablowanie), którego opłata aktywacyjna/instalacyjna\* wynosi:
  - a) 19,00 PLN -- dla usługi Internetowej na czas określony,
  - b) 99,00 PLN - dla usługi Internetowej na czas nieokreślony,
  - c) 29,00 PLN - dla usługi telewizyjnej,
  - d) 39,00 PLN - dla usługi Internet + telewizja.

\*Na wybranych osiedlach/ulicach cena może ulec zmianie, lista miejsc gdzie opłata instalacyjna jest wyższa jest wskazana na stronie internetowej [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl)

5. Liczba urządzeń – Routerów WiFi oraz STB (dekoderów) jest ograniczona dla potrzeb niniejszej Promocji, a moment ich wyczerpania Operator ogłosi na stronie [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl).
6. Ponadto do korzystania z poszczególnych Usług wymagane są następujące **urządzenia**:
  - a) dla pakietów Usług (dwóch lub trzech) – Switch (przełącznik),
  - b) dla Usług Telewizyjnych – STB (dekoder),
  - c) opcjonalnie – Router WiFi.
7. Operator dostarczy urządzenia według warunków zamieszczonych w tabelach w **Załączniku 1**. Jednocześnie Operator oświadcza, iż w przypadku, gdy Abonent posiada swoje urządzenie w postaci switcha bądź routera, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ich konfigurację. Przed uruchomieniem usługi Operator dostarczy wymagania konfiguracyjne niezbędne do prawidłowego samodzielnego skonfigurowania i uruchomienia Usług.
8. W celu uruchomienia Usług Telewizyjnych Operator udostępni Abonentowi dekoder na podstawie dzierżawy za opłatą określoną w cenniku.
9. W przypadku zakupu Operator udostępni urządzenia po zapłacie należności na rachunek bankowych Operatora.
10. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w punkcie 10 §3, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia całościowej opłaty dzierżawionego sprzętu wskazanej w Regulaminie Promocji w terminie 14 dni (**Załącznik 1**), na podstawie noty obciążeniowej.
11. Abonent zobowiązany jest do poinformowania niezwłocznie Dostawcy Usług o nieprawidłowym działaniu, uszkodzeniu lub utracie Sprzętu, nie później niż w ciągu 48 godzin od ich stwierdzenia.
12. Wymiana Sprzętu następuje:
  - a) nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się wad Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim przed wydaniem Abonentowi oraz w przypadku zmiany technologii świadczenia Usług,
  - b) odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzenia Sprzętu będących następstwem używania go niezgodnie z instrukcją, przeznaczeniem, Umową abonencką lub Regulaminem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy lub wymiany Sprzętu w wysokości określonej w Cenniku,
  - c) odpłatnie w przypadku zmiany zakresu świadczonych Usług, skutkującej koniecznością wymiany Sprzętu lub dokonania w nim zmian, w wysokości określonej w Cenniku.
13. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na własny koszt nie później niż w ciągu 7 dni od zakończenia okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej do siedziby Dostawcy Usług, w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej eksploatacji.
14. Na wniosek Abonenta złożony ustnie, na piśmie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pomocą formularza umieszczonego na Stronie WWW Dostawca Usług odbierze Sprzęt z Lokalu we własnym zakresie, za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
15. W przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie określonym w pkt 17, pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do jego zwrotu, Dostawca Usług może odebrać Sprzęt na koszt Abonenta za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
16. Niezależnie od powyższych postanowień w przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu wykraczającym poza prawidłową eksploatację, mimo dodatkowego wezwania ze strony Dostawcy usług, Abonent niebędący Konsumentem zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.
17. Abonent może dodatkowo zakupić inne usługi świadczone przez operatora, które zostały wskazane w Cenniku, jednocześnie opłaty za dodatkowe usługi nie zostały uwzględnione w wysokości opłaty abonamentowej.

#### **§ 4**

#### **Rezygnacja**

1. Abonent może wypowiedzieć w formie pisemnej Umowę zawartą na czas określony Operatorowi z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia na 7 dni przed upływem pierwszego miesiąca świadczenia Usług, ale wówczas Abonenta obowiązywać będzie opłata dodatkowa w wysokości 50,00 zł. Jednocześnie powyższe uprawnienie nie wyłącza możliwości wypowiedzenia umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni (słownie: czternastu dni) od jej zawarcia bez podania przyczyny.
2. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy na czas określony opartej na niniejszym Regulaminie Promocji przed upływem okresu jej obowiązywania wskazanym w Umowie skutkuje na koniec następnego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2, Operator uprawniony będzie tym samym do żądania od Abonenta zapłaty o wartości udzielonej ulgi w promocji „OS2017-56 W (BLACK FRIDAY)” pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi będzie obliczana na podstawie cenników stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu (Załącznik 1).
4. Zakończenie okresu trwania umowy bez wypowiedzenia jej lub przedłużenia przez Abonenta na miesiąc przed końcem jej obowiązywania równoznaczne jest z przedłużeniem jej na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach.
5. Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.
6. W przypadku przekształcenia umowy na czas nieokreślony warunki umowy nie zostaną zmienione.

#### **§ 5**

#### **Obsługa techniczna**

7. W przypadku wadliwego funkcjonowania urządzenia Operatora lub Abonenta, które zakłóca pracę innych urządzeń, uniemożliwiają właściwe funkcjonowanie sieci, Operator może przeciwdziałać takim zdarzeniom, wyłączając uszkodzone urządzenie lub ograniczając dostęp wadliwego urządzenia do sieci Operatora.
8. W przypadku zmiany lub utraty oprogramowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Abonenta lub jego ingerencji w jedno z urządzeń wymienionych w §3 ust. 7 Operator może żądać od Abonenta za usunięcie usterki kwoty w wysokości od **50,00 PLN** lub zgodnej z wyceną prac wymaganych do przywrócenia pierwotnego oprogramowania.

9. W przypadku dzierżawy urządzeń ich właścicielem pozostaje Operator, który zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe polegające na:
  - a) monitoringu oraz dokonywaniu okresowych przeglądów Sieci,
  - b) podejmowaniu działań mających na celu zabezpieczenie Sieci przed dostępem osób nieupoważnionych, telefonicznym wsparciu technicznym Abonenta w zakresie konfiguracji i instalacji Sprzętu, w tym Zakończenia Sieci,
  - c) reagowaniu na zgłoszenia usterek dokonywane przez Abonenta.
10. Urządzenia dzierżawione, w szczególności Router WiFi, są konfigurowane oraz zarządzane przez Operatora.
11. W przypadku zamówienia przez Abonenta usług z aktywacją Routera WiFi Operator umożliwi Abonentowi dostęp do sieci w technologii WiFi, nadając indywidualne hasło.
12. Urządzenia dzierżawione od Operatora podlegają gwarancji do zakończenia umowy na warunkach promocji „OS2017-56 W (BLACK FRIDAY)”, w przypadku urządzeń zakupionych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

## **§ 6**

### **Reklamacja**

1. Reklamację mogą być złożone wskutek niezachowanie z winy Operatora usług, nieprawidłowego obliczenia należności, niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych w umowie i Regulaminie i umowie. Reklamacja może być złożona osobiście w Biurze Obsługi Klienta ( ul. Nabycińska 19, Wrocław) lub skierowana drogą elektroniczną na adres : awarie@korbank.pl, info@korbank.pl, poprzez panel klienta lub bezpośrednio za pomocą listu poleconego skierowanego na adres Operatora. Operator niezwłocznie potwierdza przyjęcie reklamacji.
2. Prawidłowa reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko z adresem zamieszkania
  - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz wskazanie reklamowanego okresu,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
  - d) numer telefonu, którego dotyczy reklamacja
  - e) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usług, jeśli klient reklamuje niedotrzymanie tego terminu,
  - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa, w przypadku, gdy klient żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego na, który należy zwrócić.
  - g) odręczny podpis w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia wymogów określonych w ust 2. jeśli jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji Operator wzywa Abonenta do uzupełnienia treści reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni i z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku dokonania opłaty wynikającej z rachunku z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.
5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa świadczenia usług lub od dnia w którym usługa została nienależycie wykonana, miała być wykonana lub został doręczony rachunek zawierający nieprawidłowe rozliczenie.
6. Abonent udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia/doręczenia. Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie rozumiane jest jako uwzględnienie reklamacji w całości.
7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać :
  - a) informację o dniu odbioru reklamacji,
  - b) pisemną informację o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a w przypadku odmowy uznania reklamacji :
    - jej uzasadnienie oraz informacja o dalszych krokach prawnych jakie może podjąć konsument,
    - przesłanie odmowy uznania reklamacji listem poleconym.
  - c) określenie kwoty odszkodowania i sposobu jej zapłaty,
  - d) pisemna informacja o dalszych krokach prawnych w przypadku wyczerpania etapu postępowania reklamacyjnego.
8. Abonent w przypadku powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonywaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, a wartościami deklarowanymi przez operatora ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy.
9. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, Abonent będący konsumentem uprawniony jest do złożenia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego. Zasady postępowania określa Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (z dnia 23.09.2016 r. ( Dz. U. z 2016r.,poz.1823) Szczegółowe informacje w tym zakresie zawarte są na stronie : uke.gov.pl

## **§ 7**

### **Deklarowane prędkości**

1. Prędkości transmisji danych określonych w załącznikach do Regulaminu są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Deklarowane prędkości są jednocześnie prędkościami maksymalnymi.
2. Prędkości transmisji danych mogą być zależne od :
  - a) urządzeń końcowych ( stan techniczny, ilość konfiguracji, od połączenia bezprzewodowego lub przewodowego)
  - b) ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza kontrolą Operatora,
  - c) zachowania normalnych warunków eksploatacji pozostających poza kontrolą dostawcy sieci
  - d) natężenia ruchu generowanego w sieci niezależnie od działań Operatora.

3. Dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych określona jest jako stosunek prędkości do prędkości maksymalnej zgodnie z poniższą tabelą:

Prędkość pobierania danych	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość maksymalna (deklarowana)
Do 100Mb/s	60%	80%	100%
Powyżej 100 Mb/s	40%	80%	100%

4. Odstępstwa od prędkości zwykle dostępnych mogą mieć charakter wyłącznie krótkotrwały i mogą powodować ograniczenia dostępu do treści aplikacji lub usług. Ograniczenia mogą wynikać także z następujących przyczyn:
- a) korzystania z usług wymagających wymagającej prędkości zbliżonej do maksymalnej,
  - b) odtwarzanie treści o wysokiej rozdzielczości,
5. Abonentowi przysługują uprawnienia opisane w § 6 pkt 8 w przypadku wystąpienia stałych lub powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznymi deklarowanymi prędkościami w szczególności do minimalnej prędkości transmisji danych.
6. Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia usługi dostępu do Internetu ( prędkości oraz inne parametry) dostępne są na stronie [korbank.pl](http://korbank.pl)

## **§ 8**

### **Ochrona danych osobowych i zarządzanie ruchem telekomunikacyjnym**

1. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu. Dane osobowe Abonenta przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Abonenckiej lub podjęcia na żądanie Zamawiającego działań przed jej zawarciem, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Dostawcy Usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom, w tym w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
- a) Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.
  - b) Dostawca Usług, świadcząc Usługi, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej, obejmującej m.in. dane dotyczące Abonenta, treść indywidualnych komunikatów oraz dane transmisyjne.
  - c) Dane transmisyjne obejmujące dane adresowe i miejsce świadczenia usługi oraz inne dane Abonenta obejmujące połączenia i czas ich trwania przetwarzane są dla celów zarządzania ruchem Sieci oraz przekazywania w niej komunikatów, obsługi abonentów oraz naliczenia opłat należnych z tytułu świadczenia Usług.
  - d) Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta.
  - e) Dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług oraz opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące dane osobowe Abonenta.
  - f) Dla celów marketingu Usług Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące adres e-mail i numer telefonu.
  - g) Dostawca Usług będzie przetwarzał dane transmisyjne w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
2. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług Operator jest uprawniony do zapewnienia środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa integralności sieci, a także urządzeń końcowych poprzez np.: niedopuszczenie komunikatu który zagraża bezpieczeństwu sieci, przerwaniu lub ograniczeniu usługi na zakończeniu sieci, z którego występuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci.
3. Zarządzanie ruchem w sieci przez Operatora musi się odbywać zgodnie z zasadami powszechnie obowiązującego prawa w tym realizacji prawnego obowiązku blokowania określonych treści.
4. Operator przestrzega przede wszystkim zasad dotyczących: zapobiegania przeciążeniom sieci, analizowania natężenia ruchu, telekomunikacyjnego.
5. Środki zarządzania ruchem stosowane przez Operatora nie mogą obejmować monitorowania konkretnych treści.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, które mają swoje definicje w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie Świadczenia Usług, w niniejszym Regulaminie promocji, w tym w szczególności oznaczone dużymi literami, mają takie znaczenie, jakie nadano im w wymienionych powyżej dokumentach.
2. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, zawierając odpowiednio: Umowę Abonencką w Promocji lub Aneks do Umowy Abonenckiej.
3. Każdy Abonent otrzymuje kopię Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest również do wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl).
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji przed upływem terminu jej obowiązywania bez podania przyczyny.
5. Warunki niniejszej promocji nie mogą być łączone z warunkami innych promocji rozpoczętych przed 22.11.2017 r.

**ZAŁĄCZNIK 1 - PROMOCYJNY CENNIK USŁUG****PAKIETY - INTERNET + TELEWIZJA**// **Umowa na 24 miesiące**

PAKIET	INTERNET pobieranie	INTERNET wysyłanie	Nazwa Pakietu TV	Stawka bez Promocji / miesięcznie	<b>Stawka abonamentu promocyjnego</b>	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
Popularny	do 100Mb/s	do 50Mb/s	Standard HD	129,00 zł	<b>39,90 zł</b>	2 138,40 zł

**Cennik (ważny od 22.11.2017 r.)****Opłaty instalacyjne, eksploatacyjne oraz serwisowe.****URZĄDZENIA - Opłaty (pakiet usług INTERNET + TELEWIZJA)**

Nazwa urządzenia	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony	Całociowa kwota za dzierżawiony sprzęt
STB - Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi*-Korbox Wave/Korbox 2.0/Korbox Magic/Korbox Soiav	1 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	1 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	-	Cena - 399,00 zł / sztuka
STB - Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi*- Korbox Ultra	4,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	4,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	-	Cena - 499,00 zł / sztuka
STB - Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi* oraz dodatkowym portem lan - Korbox 3.0/Korbox HDR	9,90zł /miesięcznie lub 499zł jednorazowo	9,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	-	Cena - 599,00 zł / sztuka
STB - Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi* oraz dodatkowym portem lan i wbudowanym dyskiem twardeym- Korbox 3.0	14,90 zł / miesięcznie lub 699zł jednorazowo	24,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	-	Cena - 799,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB* - Korbox Wave/Korbox 2.0/Korbox Magic/Korbox Soiav	4,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	4,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	-	Cena - 399,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB* -/Korbox Ultra	9,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	9,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	-	Cena - 499,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB* - Korbox 3.0 bez wbudowanego dysku twardego/Korbox HDR	12,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	12,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	-	Cena - 599,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB* - Korbox 3.0 z wbudowanym dyskiem twardeym	24,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	24,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	-	Cena - 799,00 zł / sztuka
Router w standardzie 802.11n dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	1,90zł /miesięcznie	3,90zł / miesięcznie	6,90zł / miesięcznie	Cena - 99,00 zł / sztuka

Rodzaj	Opłaty
Instalacja****	19 zł /29 zł/39 zł /99 zł /199 zł /499 zł /1250 zł - jednorazowo
Dzierżawa bramki VOIP	14,90 zł - miesięcznie
Dopłata do nowego/innego dekodera (wymiana)	9,99 zł - miesięcznie
Konfiguracja bramki VOIP	49 zł - jednorazowo
Odebranie sprzętu dzierżawionego z mieszkania Klienta na jego wniosek	39 zł - jednorazowo
Wizyta technika dodatkowa**	Od 50 zł - jednorazowo
Aktywacja dodatkowego gniazdka	Od 50zł - jednorazowo
Wezwanie do zapłaty	10 zł - jednorazowo

**Usługi dodatkowe**

Rodzaj	Opłata
Publiczny adres IP	5zł - miesięcznie
Pilot	30zł - jednorazowo
Papierowa wysyłka faktury	9zł - miesięcznie
Dodatkowy adres MAC	5zł - miesięcznie
Łącze symetryczne	15zł - miesięcznie
Przewijarka	0 zł w wersji START
Przewijarka	4,90 zł w wersji MAX

**Pakiety dodatkowe telewizyjne**

Rodzaj	Opłata
FunBox 4K***	24,90zł promocja - 9,90zł miesięcznie
Pakiet HBO HD	Umowa na co najmniej 12 miesięcy - 25,60 zł miesięcznie
Pakiet HBO SD	Umowa na co najmniej 12 miesięcy - 19,80 zł miesięcznie
Pakiet Cinemax	11,90zł - miesięcznie
Pakiet FilmBox	11,90zł - miesięcznie
Canal + Select	Umowa na czas nieokreślony - 54,90zł miesięcznie lub Umowa na co najmniej 12 miesięcy - 44,90zł miesięcznie
Canal + Prestige	Umowa na czas nieokreślony - 59,90zł miesięcznie lub Umowa na co najmniej 12 miesięcy - 49,90zł miesięcznie
TVP HD	2,99zł - miesięcznie
eXXXtra	29,90zł promocja - 14,40zł miesięcznie

\*Korzystanie z WiFi na urządzeniu STB zalecane jest dla taryf internetowych do 20Mb/s oraz w tym samym pomieszczeniu, gdzie znajduje się STB. Faktyczna uzyskana prędkość Internetu oraz zasięg WiFi na urządzeniu STB zależna jest od wielu czynników opisanych na stronie internetowej operatora [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl) (zakładka strefa klienta) i może różnić się od wykupionej w usłudze prędkości.

\*\* Wizyta dodatkowa obejmuje również interwencje technika, mimo iż wina leżała po stronie Abonenta/jego sprzętu/konfiguracji. Firma Korbank nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Abonenta, jego konfigurację, działanie, hasła i gwarancje.

\*\*\* Kanał Funbox 4K dostępny jest wyłącznie na dekodernach Korbox Ultra podłączonych do telewizora, który obsługuje rozdzielczość 4K (UHD)

\*\*\*\* Na wybranych osiedlach/ulicach cena może ulec zmianie, lista miejsc gdzie opłata instalacyjna jest wyższa jest wskazana na stronie internetowej [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl)