

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że dnia 1 stycznia 2017 r. zmienia się regulamin usług. Zmiany wynikają z rozporządzenia Komisji Europejskiej i Rady Europy. Zmiany mają na celu ochronę interesów Klientów w zakresie dostarczania Internetu. Przede wszystkim Rozporządzenie określa ogólne zasady, które mają zapewnić równy i niedyskryminujący dostęp do Internetu.

- określonej prędkości minimalnej zakupionej usługi internetowej oraz prędkości zwykle dostępnej w ramach zakupionej usługi (każdy dostawca samodzielnie określa prędkość minimalną i zwykle dostępną)
- sposobu zarządzania ruchem w sieci, którego celem jest zapewnienie najwyższej jakości usługi (np. uniknięcie awarii sieci, ochrona przed atakami hakerskimi).
- środków zarządzania ruchem stosowanych przez dostawcę Internetu i tego, że nie może on m. in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, pogarszać jakości ani faworyzować określonych treści, aplikacji lub usług, lub szczególnych ich kategorii, ani też ingerować w nie, z wyjątkiem przypadków, w których jest to konieczne, i jedynie tak długo, jak jest to konieczne

Uwzględniając konieczność dokonania modyfikacji we wzorcach umownych oraz poinformowania Abonentów na podstawie art. 60 a ust. 3a oraz art. 61 ust 5 1 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800), wprowadzamy zmiany do obowiązujących u Operatora Regulaminu które wynikające z wejścia w życie nowego Rozporządzenia.

W załącznikach przedkładamy zmieniony Regulamin Świadczenia Usług i inne zmienione dokumenty abonenckie.

Dodane do regulaminu:

I

§ 7 deklarowane prędkości

1. Prędkości transmisji danych określonych w załącznikach do Regulaminu są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych Deklarowane prędkości są jednocześnie prędkościami maksymalnymi.

2. Prędkości transmisji danych mogą być zależne od :

a) urządzeń końcowych (stan techniczny, ilość konfiguracji, od połączenia bezprzewodowego lub przewodowego)

- b) ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza kontrolą Operatora,
- c) zachowania normalnych warunków eksploatacji pozostających poza kontrolą dostawcy sieci
- d) natężenia ruchu generowanego w sieci niezależnie od działań Operatora.

3. Dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych określona jest jako stosunek prędkości do prędkości maksymalnej zgodnie z poniższą tabelą:

Prędkość pobierania danych	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość maksymalna (deklarowana)
Do 100Mb/s	60%	80%	100%
Powyżej 100 Mb/s	40%	80%	100%

4. Odstępstwa od prędkości zwykle dostępnych mogą mieć charakter wyłącznie krótkotrwałe i mogą powodować ograniczenia dostępu do treści aplikacji lub usług. Ograniczenia mogą wynikać także z następujących przyczyn :

- a) korzystania z usług wymagającej prędkości zbliżonej do maksymalnej ,
- b) odtwarzanie treści o wysokiej rozdzielczości,
- c) korzystanie jednocześnie z innych treści o wysokiej rozdzielczości.

5. Przekroczenie przez Abonenta limitu transmisji danych mogą powodować ograniczenie lub czasowy brak dostępu do treści w szczególności do usług, które wymagają większej prędkości.

6. Abonentowi przysługują uprawnienia opisane w § 6 pkt 8 (reklamacje) w przypadku wystąpienia stałych lub powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznymi deklarowanymi prędkościami w szczególności do minimalnej prędkości transmisji danych.

7. Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia usługi dostępu do internetu (prędkości oraz inne parametry) dostępne są na stronie korbank.pl.

II. Definicje:

Prędkość minimalna – minimalna prędkości jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu,

Prędkość maksymalna – prędkość jaka może być osiągnięta w ramach danej usługi bez obciążenia sieci.

Prędkość deklarowana – prędkość jaką zapewnia Operator w cennikach , regulaminach, usługach marketingowych.

III. Dodane do ochrony danych osobowych :

2. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług Operator jest uprawniony do zapewnienia środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa integralności sieci, a także urządzeń końcowych poprzez np.: niedopuszczenie komunikatu który zagraża bezpieczeństwu sieci, przerwaniu lub ograniczeniu usługi na zakończeniu sieci, z którego występuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci.
3. Zarządzanie ruchem w sieci przez Operatora musi się odbywać zgodnie z zasadami powszechnie obowiązującego prawa w tym realizacji prawnego obowiązku blokowania określonych treści.
4. Operator przestrzega przede wszystkim zasad dotyczących: zapobiegania przeciążeniom sieci, analizowania natężenia ruchu, telekomunikacyjnego.
5. Środki zarządzania ruchem stosowane przez Operatora nie mogą obejmować monitorowania konkretnych treści.

Jednocześnie informujemy, że Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Uprawnienie to dotyczy braku akceptacji zmian tak Regulaminu, Umowy, jak i Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Operator naliczy Opłatę Wyrównawczą, ze względu na fakt, iż zakres zmian wynika ze zmiany obowiązujących przepisów prawa (art. 60 a ust. 3 punkt 1 Ustawy Prawo telekomunikacyjne).