

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy o wprowadzeniu ewidencji **RMA** wysyłek zwrotnych dekoderek STB (od partnera ISP do KORBANK) na potrzeby serwisu sprzętu i zwrotów urządzeń czasowo wypożyczonych.

Opis procedury RMA:

- Przed wysyłką dekodera STB do KORBANK należy uzyskać **numer RMA** z Działu Serwisu KORBANK. W tym celu należy pobrać ze strony <http://korbank.pl/serwis> **kartę zgłoszenia RMA**. Następnie wypełnioną kartę (może być skan) należy wysłać na adres [serwis@korbank.pl](mailto:serwis@korbank.pl).
- Serwis KORBANK zweryfikuje prawidłowość danych na karcie RMA i gdy jest to możliwe podejmie próbę zdalnego zdiagnozowania i usunięcia usterki.
- W przypadku zaistnienia konieczności wysyłki dekodera STB do KORBANK należy **na paczce w sposób widoczny nanieść otrzymany numer RMA wysyłki**.
- Wysyłka zgłoszonego wcześniej sprzętu na adres:

Korbank S.A.  
Dział Serwisu  
ul. Nabycińska 19  
53-677 Wrocław

Procedura RMA obowiązuje dla każdego dekodera STB wysyłanego do firmy KORBANK