

Regulamin korzystania z serwisu

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania z serwisu Akademia Korbank zwanego dalej Akademią/Serwisem. Regulamin Serwisu dostępny jest pod adresem <http://akademia.korbank.pl>.

2. Akademia Korbank jest stroną / witrynę internetową znajdującą się pod adresem: <http://akademia.korbank.pl>.

3. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna, prawna bądź instytucja, która loguje się do konta Akademii w celu nawiązania kontaktu z innymi Użytkownikami oraz korzysta z rozwiązań, które zapewnia jej Serwis.

4. Zamawiającym jest osoba fizyczna, osoba prawna, instytucja, która zamówiła korzysta z Serwisu, podpisała umowę na korzystanie z Serwisu.

5. Akademia Korbank – jest to rozwiązanie służące do:

- a) słuchania i oglądania przez Użytkowników prezentacji (prezentacje tekstowe, audiowizualne),
- b) połączenia między Użytkownikami w celu prowadzenia udziału w grupach dyskusyjnych,
- c) kontaktu między Użytkownikami tekstowego, audiofonicznego, wideofonicznego,
- d) przesyłania pomiędzy Użytkownikami dokumentów, prezentacji, plików, w tym plików multimedialnych.

6. Administratorem Serwisu jest spółka Korbank S.A. (zwana dalej Spółką) Administrator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do niektórych treści lub funkcji serwisu wedle przyjętych przez siebie kryteriów, w szczególności uzależnienia ich od:

- a) podpisania odrębnej umowy oraz uiszczenia opłaty, zarejestrowania konta,
- b) korzystania z konta zgodnie z niniejszym regulaminem, umową, polityką prywatności oraz zgodnie przepisami prawa.

7. Logowanie do Serwisu odbywa się poprzez stronę: <http://akademia.korbank.pl>.

8. Spółka świadczy usługi na zlecenie Użytkownika i w związku z umową zawartą pomiędzy Spółką a Zamawiającym.

9. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez polskie sądy właściwe dla danej sprawy.

10. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy polskiego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego i innych ustaw.

§ 2. Prawa i obowiązki Użytkownika oraz Akademii

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa oraz dobrych obyczajów, m.in. nie może używać Akademii do działań naruszających dobra osobiste lub obrażać uczuć innych Użytkowników, nie może rozpowszechnia treści powszechnie uznawanych za wulgarne, dyskryminujące, obsceniczne, poufne, naruszające granice dobrego smaku i inne treści, które w ocenie Administratora zostaną uznane za niewłaściwe.

2. Użytkownik nie ma prawa do wykorzystywania Akademii do wysyłania wiadomości i treści reklamowej, handlowej, propagującej przemoc lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje.

3. Użytkownik nie może pobierać żadnych danych z Akademii, które powodują destabilizację pracy serwerów Serwisu Akademii.

4. Administrator może zablokować dostęp do Serwisu lub określonych funkcji Akademii Użytkownikom, którzy nie dostosowują się do postanowień Regulaminu.

5. W przypadku łamania przepisów prawa przez Użytkowników lub działania na szkodę Akademii, Administrator zastrzega sobie prawo do podjęcia stosownych działań prawnych, jak również udostępniania niezbędnych danych zainteresowanym organom ścigania.

6. Użytkownik ma prawo do:

- a) rezygnacji z korzystania z systemu poprzez wypowiedzenie umowy zgodnie z warunkami umowy.
- b) bezpłatnej pomocy technicznej świadczonej za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta KORBANK, lub e-maila: akademia@korbank.pl
- c) kontaktu z Administratorem w celu uzyskania danych dostępowych do logowania.

7. Akademia nie podnosi odpowiedzialności za skutki przejęcia danych Użytkownika przez osoby trzecie, jeśli przejęcie danych nastąpiło z winy Użytkownika lub za bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika w szczególności włamania i wirusy komputerowe, jeżeli Serwis nie ponosi winy za takie działania.

Regulamin korzystania z serwisu

8. Akademia ma prawo do:

- a) zablokowania konta Użytkownika w przypadku uzasadnionego podejrzenia jego wykorzystywania wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu lub uzasadnionego podejrzenia nieautoryzowanej próby dostępu do danych. Zablokowanie konta następuje na czas oznaczony, niezbędny do wyjaśnienia okoliczności;
- b) udoskonalania Systemu w tym jego upraszczania, rozszerzania, zmiany funkcjonalności, w szczególności w celu dostosowania go do obowiązujących przepisów prawa;
- c) przetwarzania danych osobowych Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zawartej z Akademią oraz możliwości statystycznej analizy anonimowych danych gromadzonych w systemie.

9. Akademia zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w przypadku:

- a) zmiany przepisów prawa, które mają wpływ na treść regulaminu
- b) zmiany produktów lub usług Akademii.

10. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu bezpośrednio na wskazany w umowie przez Użytkownika adres e-mail.

11. Użytkownik ma możliwość wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Użytkownika informacji o zmianie regulaminu, po tym czasie uważa się, że Użytkownik wyraził zgodę na stosowanie nowego regulaminu.

§ 3. Reklamacja

1. Reklamacje Użytkownika dotyczące działania Akademii należy składać pisemnie na adres Spółki wskazany w § 1 niniejszego regulaminu lub drogą elektroniczną na adres email: akademia@korbank.pl

2. Akademia w zależności od sposobu złożenia reklamacji, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia odpowie na reklamację. W przypadku braku odpowiedzi w tym terminie uznaje się, że reklamacja została uwzględniona.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin zaczyna obowiązywać z chwilą ogłoszenia go w serwisie.

2. Data ostatniej aktualizacji regulaminu: 20 kwietnia 2020

3. Korzystanie z Akademii przez Użytkownika, jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.