

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie określają warunki i zasady korzystania Abonentów z Promocji „OS2020-10”.
2. Organizatorem promocji jest Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926.
3. Promocja trwa od 16.01.2020 r. do 31.12.2020 r.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania Promocji, w szczególności do skrócenia czasu jej trwania, jeżeli nie będzie miał możliwości świadczenia Usług objętych Promocją lub gdy liczba Uczestników przekroczy możliwości Operatora. Promocja nie dotyczy osób, które mają opóźnienie w zapłacie z tytułu świadczonych usług przez Operatora i najpóźniej do dnia zawarcia kolejnej Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej, w tym dotyczącej niniejszej Promocji, nie uiszczą należnej kwoty.
5. W Promocji może brać udział osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada tytuł prawny lub prawo do dysponowania lokalem, który wskazuje jako miejsce instalacji przyłącza i urządzeń Operatora, która zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
6. Promocja obejmuje obszar, w którym Operator posiada warunki techniczne do świadczenia Usług, z zastrzeżeniem, że w obszarze objętym promocją nie wszystkie Pakiety Usługi oraz ich parametry techniczne i jakościowe będą dostępne.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są kwotami brutto.

## § 2 Definicje

Użyte w dalszej części dokumentu terminy oznaczają:

1. Usługa, Usługi – Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem sieci Ethernet, w szczególności: internetowe, telefoniczne, telewizyjne.
2. Pakiet Usług – zestaw co najmniej dwóch Usług, które mogą zawierać jedną opłatę abonamentową.
3. Promocja – „OS2020-10”.
4. Operator – „Korbank Media Cyfrowe sp. z o.o.” z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926. , Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław oraz Korbank Data Center sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław. Strony postanawiają, że używany w niniejszej umowie termin „Operator” w zakresie usługi dostępu do Internetu i usługi telefonicznej odnosi się wyłącznie do Korbank, natomiast w zakresie usługi Platformy Cyfrowej odnosi się wspólnie do Korbank, PTSZ oraz KDC. Użyte w niniejszej umowie określenia pisane wielką literą są używane w znaczeniu przyjętym w odpowiednich regulaminach świadczenia poszczególnych usług.
5. Umowa – Umowa na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
6. Promocyjny Cennik Usług – cennik usług objęty promocją (**Załącznik 1**).
7. Cennik – zestawienie dostępnych usług wraz z zasadami ich naliczania.
8. Rabat – przyznana Abonentowi ulga będąca różnicą cen tych samych usług i sprzętów pomiędzy Promocyjnym Cennikiem Usług a Cennikiem Usług.
9. Rabat procentowy – rabat w odniesieniu do Promocyjnego Cennika Usług przyznawany z tytułu promocji na określoną liczbę miesięcy.
10. Zgoda marketingowa - zgoda na używanie przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego tj. zgoda na kontakt telefoniczny, kontakt e-mail lub sms. Zgoda może być w każdym czasie wycofana przez Abonenta.
11. Sprzęt– urządzenie techniczne (np. dekodery, routery) wraz z oprzyrządowaniem oraz okablowaniem (np. kabel HDMI lub zasilacz), stanowiące własność Dostawcy usług niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową Abonencką,
12. Dzierżawa – wypożyczenie sprzętu za comiesięczną opłatą; comiesięczna opłata za wypożyczenie sprzętu zgodna z Promocyjnym Cennikiem Usług.
13. Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca za który dokonywane są rozliczenia. Okres rozpoczynający się i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na rachunku.
14. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
15. Prędkość minimalna – minimalna prędkość przesyłu danych, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do Internetu,
16. Prędkość maksymalna – prędkość przesyłu danych, jaka może być osiągnięta w ramach danej usługi bez obciążenia sieci.
17. Prędkość deklarowana – średnia prędkość przesyłu danych jaką zapewnia Operator.
18. Tytuł prawny do lokalu - prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa dożywocia, dzierżawa, najem, użyczenie bądź inna podobna umowa, na podstawie której Abonent ma prawo zamieszkiwać lokal, w którym mają być świadczone usługi Operatora. Tytułem takim jest również uzyskana przez Abonenta pisemna zgoda osoby, przedłożona pracownikowi Korbank podczas podpisywania Umowy, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na podłączenie do sieci operatora w lokalu, w którym usługi mają być świadczone.

## § 3 Zasady promocji

1. Korzystanie z Usług Operatora na zasadach promocyjnych możliwe jest na podstawie Umowy zawartej z Operatorem oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Osoba zainteresowana usługami Operatora może zamówić następujące usługi:
  - a. Internetowe,
  - b. telefoniczne,
3. Opłaty obowiązujące Abonenta zawiera Promocyjny Cennik Usług (**Załącznik 1**) oraz niniejszy Regulamin
4. Promocja polega na uzyskaniu przez Abonenta:
  - a. obniżonych opłat za dostęp do Sieci Internet i Telewizji AVIOS według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**,

- b. obniżonych opłat za switch i dekoder STB na zasadach według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**,
  - c. możliwości dzierżawy Routera WiFi na zasadach według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**.
5. Do korzystania z Usług Operatora wymagane jest **przyłącze** (gniazdko z okablowaniem lub okablowanie), którego opłata aktywacyjna/installacyjna\* wynosi:
- a. 19,00 PLN -- dla usługi Internetowej na czas określony,
  - b. 99,00 PLN – dla usługi Internetowej na czas nieokreślony,
  - c. 29,00 PLN – dla usługi telewizyjnej,
  - d. 39,00 PLN – dla usługi Internet + telewizja.

\*Na wybranych osiedlach/ulicach cena może ulec zmianie, lista miejsc gdzie opłata instalacyjna jest wyższa jest wskazana na stronie internetowej [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl)

6. Liczba urządzeń – Routerów WiFi oraz STB (dekoderów) jest ograniczona dla potrzeb niniejszej Promocji, a moment ich wyczerpania Operator ogłosi na stronie [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl).
7. Ponadto do korzystania z poszczególnych Usług wymagane są następujące **urządzenia**:
- a. dla pakietów Usług (dwóch lub trzech) – Switch (przełącznik),
  - b. dla Usług Telewizyjnych – STB (dekoder),
  - c. opcjonalnie – Router WiFi.
8. Operator dostarczy urządzenia według warunków zamieszczonych w tabelach w **Załączniku 1**. Jednocześnie Operator oświadcza, iż w przypadku, gdy Abonent posiada swoje urządzenie w postaci switcha bądź routera, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ich konfigurację. Przed uruchomieniem usługi Operator dostarczy wymagania konfiguracyjne niezbędne do prawidłowego samodzielnego skonfigurowania i uruchomienia Usług.
9. W celu uruchomienia Usług Telewizyjnych Operator udostępni Abonentowi dekoder na podstawie dzierżawy za opłatą określoną w cenniku. Operator także umożliwi zakup urządzeń na warunkach określonych w Cenniku Usług.
10. W przypadku zakupu Operator udostępni urządzenia po zapłacie należności na rachunek bankowych Operatora.
11. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w punkcie 9 §3, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia całościowej opłaty dzierżawionego sprzętu wskazanej w Regulaminie Promocji w terminie 14 dni (**Załącznik 1**), na podstawie noty obciążeniowej.
12. Abonent zobowiązany jest do poinformowania niezwłocznie Dostawcy Usług o nieprawidłowym działaniu, uszkodzeniu lub utracie Sprzętu, nie później niż w ciągu 48 godzin od ich stwierdzenia.
13. Wymiana Sprzętu następuje:
- a. nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się wad Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim przed wydaniem
  - b. odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzenia Sprzętu będących następstwem używania go niezgodnie z instrukcją, przeznaczeniem, Umową abonencką lub Regulaminem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy lub wymiany Sprzętu w wysokości określonej w Cenniku,
  - c. odpłatnie w przypadku zmiany zakresu świadczonych Usług, skutkującej koniecznością wymiany Sprzętu lub dokonania w nim zmian, w wysokości określonej w Cenniku.
14. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na własny koszt nie później niż w ciągu 7 dni od zakończenia okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej do siedziby Dostawcy Usług, w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej eksploatacji.
15. Na wniosek Abonenta złożony ustnie, na piśmie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pomocą formularza umieszczonego na Stronie WWW Dostawcy Usług odbierze Sprzęt z Lokalu we własnym zakresie, za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
16. W przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie określonym w pkt 13, pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do jego zwrotu, Dostawca Usług może odebrać Sprzęt na koszt Abonenta za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
17. Niezależnie od powyższych postanowień w przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu wykraczającym poza prawidłową eksploatację, mimo dodatkowego wezwania ze strony Dostawcy usług, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.
18. Abonent może dodatkowo zakupić inne usługi świadczone przez operatora, które zostały wskazane w Cenniku, jednocześnie opłaty za dodatkowe usługi nie zostały uwzględnione w wysokości opłaty abonamentowej.
19. Abonent może zwrócić się do Operatora o przesyłanie informacji, ofert i materiałów marketingowych podmiotów współpracujących z Operatorem. Abonent może zwrócić się do Operatora o przekazywanie mu każdej proponowanej zmiany Umowy w tym zmiany regulaminów świadczenia poszczególnych Usług i regulaminów promocji, a nadto zmian w cennikach drogą elektroniczną poprzez ich udostępnianie na [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl) – **konto klienta**.

#### § 4 Zmiana umowy/wypowiedzenie/zawieszenie umowy

1. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy na czas określony opartej na niniejszym Regulaminie Promocji przed upływem okresu jej obowiązywania wskazanym w Umowie skutkuje na koniec następnego okresu rozliczeniowego.
2. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2, Operator uprawniony będzie tym samym do żądania od Abonenta zapłaty o wartości udzielonej ulgi w promocji „OS2020-10” pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi będzie obliczana na podstawie cenników stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu (**Załącznik 1**).
3. Zakończenie okresu trwania umowy bez wypowiedzenia jej lub przedłużenia przez Abonenta na miesiąc przed końcem jej obowiązywania równoznaczne jest z przedłużeniem jej na czas nieokreślony na warunkach niepromocyjnych
4. Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.
5. Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta, lub zawiesić umowę jeżeli Abonent niewłaściwie wykonuje postanowienia Umowy, Regulaminu lub warunków Promocji, wykorzystuje usługi świadczone przez Operatora, jak również udostępnione przez Operatora urządzenia, do celów niezgodnych z prawem, postanowieniami Umowy, Regulaminu, warunków Promocji, w tym w szczególności w przypadku, gdy Abonent:
  - a. nie udostępni w uzgodnionym terminie Lokalu w celu instalacji Zakończenia Sieci lub aktywacji Usługi;
  - b. podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników sieci Operatora lub innych sieci;
  - c. korzystając z Usługi, narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby;
  - d. wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;

- e. korzysta z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
- f. wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające świadczenie usług przez Operatora;
- g. kopiuje programy i inne utwory w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Umową, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności, jeżeli łączy z tym osiągnięcie jakiegokolwiek korzyści materialnej;
- h. na zasadach sprzecznych z postanowieniami Umowy i Regulaminów udostępnia Usługi osobom trzecim lub podejmuje działalność na rzecz osób trzecich z wykorzystaniem Usługi;
- i. przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy podał nieprawdziwe informacje i dane mogące mieć wpływ na jej realizację i/lub autentyczność Umowy (dane zostają zweryfikowane na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość);
- j. spowodowanej brakiem warunków do wykonania prawidłowej instalacji lub zmianą warunków technicznych w trakcie trwania umowy.

## § 5 Obsługa techniczna

1. W przypadku wadliwego funkcjonowania urządzenia Operatora lub Abonenta, które zakłóca pracę innych urządzeń, uniemożliwiając właściwe funkcjonowanie sieci, Operator może przeciwdziałać takim zdarzeniom, wyłączając uszkodzone urządzenie lub ograniczając dostęp wadliwego urządzenia do sieci Operatora.
2. W przypadku zmiany lub utraty oprogramowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Abonenta lub jego ingerencji w jedno z urządzeń wymienionych w §3 ust. 7 Operator może żądać od Abonenta za usunięcie usterki kwoty w wysokości od **50,00 PLN** lub zgodnej z wyceną prac wymaganych do przywrócenia pierwotnego oprogramowania.
3. W przypadku dzierżawy urządzeń ich właścicielem pozostaje Operator, który zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe polegające na:
  - a. monitoringu oraz dokonywaniu okresowych przeglądów Sieci,
  - b. podejmowaniu działań mających na celu zabezpieczenie Sieci przed dostępem osób nieupoważnionych, telefonicznym wsparciu technicznym Abonenta w zakresie konfiguracji i instalacji Sprzętu, w tym Zakończenia Sieci,
  - c. reagowaniu na zgłoszenia usterek dokonywane przez Abonenta.
4. Urządzenia dzierżawione, w szczególności Router WiFi, są konfigurowane oraz zarządzane przez Operatora.
5. W przypadku zamówienia przez Abonenta usług z aktywacją Routera WiFi Operator umożliwi Abonentowi dostęp do sieci w technologii WiFi, nadając indywidualne hasło.
6. Urządzenia zakupione u Operatora podlegają rocznej gwarancji, na podstawie zasad wynikających z Kodeksu cywilnego.
7. Urządzenia dzierżawione od Operatora podlegają gwarancji do zakończenia umowy na warunkach promocji „OS2020-10”, w przypadku urządzeń zakupionych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

## § 6 Reklamacja

1. Reklamacje mogą być złożone wskutek niezachowania z winy Operatora jakości usług, nieprawidłowego obliczenia należności, niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych w umowie i Regulaminie i umowie. Reklamacja może być złożona osobiście w Biurze Obsługi Klienta ( ul. Nabycińska 19, Wrocław ), lub skierowana drogą elektroniczną na adres : [reklamacje@korbank.pl](mailto:reklamacje@korbank.pl), poprzez panel klienta lub bezpośrednio za pomocą listu poleconego skierowanego na adres Operatora. Operator niezwłocznie potwierdza przyjęcie reklamacji.
2. Prawidłowa reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko z adresem zamieszkania
  - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz wskazanie reklamowanego okresu,
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
  - d. numer telefonu, którego dotyczy reklamacja
  - e. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usług, jeśli klient reklamuje niedotrzymanie tego terminu,
  - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa, w przypadku, gdy klient żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego na, który należy zwrócić.
  - g. odrębny podpis w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia wymogów określonych w ust. 2. jeśli jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji Operator wzywa Abonenta do uzupełnienia treści reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni i z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku dokonania opłaty wynikającej z rachunku z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.
5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa świadczenia usług lub od dnia w którym usługa została nienależycie wykonana, miała być wykonana lub został doręczony rachunek zawierający nieprawidłowe rozliczenie.
6. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia/doręczenia. Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie rozumiane jest jako uwzględnienie reklamacji w całości.
7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać :
  - a. informację o dniu odbioru reklamacji,
  - b. pisemną informację o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a w przypadku odmowy uznania reklamacji :
    - jej uzasadnienie oraz informacja o dalszych krokach prawnych jakie może podjąć konsument,
    - przesłanie odmowy uznania reklamacji listem poleconym.
  - c. określenie kwoty odszkodowania i sposobu jej zapłaty,
  - d. pisemna informacja o dalszych krokach prawnych w przypadku wyczerpania etapu postępowania reklamacyjnego.
8. Abonent w przypadku powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonywaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, a wartościami deklarowanymi przez operatora ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy.

## § 7 Deklarowane prędkości

- Prędkości transmisji danych określonych w załącznikach do Regulaminu są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Deklarowane prędkości są jednocześnie prędkościami maksymalnymi.
- Prędkości transmisji danych mogą być zależne od :
  - urządzeń końcowych ( stan techniczny, ilość konfiguracji, od połączenia bezprzewodowego lub przewodowego)
  - ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza kontrolą Operatora,
  - zachowania normalnych warunków eksploatacji pozostających poza kontrolą dostawcy sieci
  - natężenia ruchu generowanego w sieci niezależnie od działań Operatora.
- Dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych określona jest jako stosunek prędkości do prędkości maksymalnej zgodnie z poniższą tabelą:

| Prędkość pobierania danych | Prędkość minimalna | Prędkość zwykle dostępna | Prędkość maksymalna(deklarowana) |
|----------------------------|--------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Do 100Mb/s                 | 60%                | 80%                      | 100%                             |
| Powyżej 100 Mb/s           | 40%                | 80%                      | 100%                             |

- Odstępstwa od prędkości zwykle dostępnych mogą mieć charakter wyłącznie krótkotrwały i mogą powodować ograniczenia dostępu do treści aplikacji lub usług. Ograniczenia mogą wynikać także z następujących przyczyn :
  - korzystania z usług wymagających wymagającej prędkości zbliżonej do maksymalnej ,
  - odtwarzanie treści o wysokiej rozdzielczości,
- Abonentowi przysługują uprawnienia opisane w § 6 pkt 8 w przypadku wystąpienia stałych lub powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznymi deklarowanymi prędkościami w szczególności do minimalnej prędkości transmisji danych
- Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia usługi dostępu do Internetu ( prędkości oraz inne parametry) dostępne są na stronie korbank.pl.
- W celu sprawdzenia osiągniętej prędkości Internetu należy wykonać test prędkości poprzez bezpośrednie połączenie kablówce urządzenia. Testy prowadzone przez WiFi w związku z występującymi ograniczeniami, nie są miarodajne.
- Test prędkości łącza należy przeprowadzić wyłącznie do brzegowego urządzenia operatora (np. serwer Korbank na stronie speedtest.net)

## § 8 Ochrona danych osobowych

- Administratorem danych osobowych Abonenta jest Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o. lub PTSZ z siedzibą we Wrocławiu. Dane osobowe Abonenta przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Abonenckiej lub podjęcia na żądanie Zamawiającego działań przed jej zawarciem, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Dostawcy Usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom, w tym w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
- Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz zmiany złożonego oświadczenia.
- Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być wycofana przez Abonenta w każdym czasie w dowolny sposób.
- Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługują prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych .
- Dostawca Usług, świadcząc Usługi, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej, obejmującej m.in. dane dotyczące Abonenta, treść indywidualnych komunikatów oraz dane transmisyjne.
- Dane transmisyjne obejmujące dane adresowe i miejsce świadczenia usługi oraz inne dane Abonenta obejmujące połączenia i czas ich trwania przetwarzane są dla celów zarządzania ruchem Sieci oraz przekazywania w niej komunikatów, obsługi abonentów oraz naliczenia opłat należnych z tytułu świadczenia Usług.
- Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta.
- Dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług oraz opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące dane osobowe Abonenta.
- Dla celów marketingu Usług Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące adres e- mail i numer telefonu, adres instalacji, adres korespondencyjny, imię oraz nazwisko Klienta .
- Dostawca Usług będzie przetwarzał dane transmisyjne w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
- W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług Operator jest uprawniony do zapewnienia środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa integralności sieci, a także urządzeń końcowych poprzez np.: niedopuszczenie komunikatu który zagraża bezpieczeństwu sieci, przerwaniu lub ograniczeniu usługi na zakończeniu sieci, z którego występuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci.
- Zarządzanie ruchem w sieci przez Operatora musi się odbywać zgodnie z zasadami powszechnie obowiązującego prawa w tym realizacji prawnego obowiązku blokowania określonych treści.
- Operator przestrzega przede wszystkim zasad dotyczących: zapobiegania przeciążeniom sieci, analizowania natężenia ruchu, telekomunikacyjnego
- Środki zarządzania ruchem stosowane przez Operatora nie mogą obejmować monitorowania konkretnych treści.

## § 9 Postanowienia końcowe

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, które mają swoje definicje w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie Świadczenia Usług, w niniejszym Regulaminie promocji, w tym w szczególności oznaczone dużymi literami, mają takie znaczenie, jakie nadano im w wymienionych powyżej dokumentach.
2. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, zawierając odpowiednio: Umowę Abonencką w Promocji lub Aneks do Umowy Abonenckiej.
3. Każdy Abonent otrzymuje kopię Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest również do wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl).
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji przed upływem terminu jej obowiązywania bez podania przyczyny.
5. Warunki niniejszej promocji nie mogą być łączone z warunkami innych promocji rozpoczętych przed 16.01.2020 r.

### ZAŁĄCZNIK 1 – PROMOCYJNY CENNIK USŁUG

#### USŁUGA INTERNETOWA

##### // Umowa na 9 miesięcy

| Usługa pobieranie | Usługa wysyłanie | Wysokość abonamentu bez promocji - miesięcznie | Stawka w Promocji / miesięcznie | Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji |
|-------------------|------------------|--|---------------------------------|---|
| do 100Mb/s        | do 100Mb/s       | 105,00 zł                                      | <b>39,90 zł</b>                 | 585,90 zł                                 |
| do 555Mb/s*       | do 555Mb/s       | 170,00 zł                                      | <b>59,90 zł</b>                 | 990,90 zł                                 |
| do 1000Mb/s*      | do 555Mb/s       | 260,00 zł                                      | <b>79,90 zł</b>                 | 1 620,90 zł                               |

#### USŁUGA TELEWIZJI

##### // Umowa na 9 miesięcy

| Usługa      | Stawka bez Promocji / miesięcznie | Stawka w Promocji / miesięcznie | Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji |
|-------------|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| Luz HD      | 75,00 zł                          | <b>39,90 zł</b>                 | 315,90 zł                                 |
| Komfort+ HD | 95,00 zł                          | <b>59,90 zł</b>                 | 315,90 zł                                 |
| Prestiż HD  | 120,00 zł                         | <b>84,90 zł</b>                 | 315,90 zł                                 |
| Max HD      | 140,00 zł                         | <b>109,90 zł</b>                | 270,90 zł                                 |

#### Usługi – INTERNET + TELEWIZJA

##### // Umowa na 9 miesięcy

| PAKIET         | INTERNET pobieranie | INTERNET wysyłanie | Nazwa Pakietu TV | Stawka bez Promocji / miesięcznie | Stawka w Promocji / miesięcznie | Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji |
|----------------|---------------------|--------------------|------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| Nadziały*      | do 1000Mb/s         | do 555Mb/s         | Max HD           | 375,00 zł                         | <b>169,90 zł</b>                | 1 845,90 zł                               |
| Zamożny*       | do 555Mb/s          | do 555Mb/s         | Max HD           | 255,00 zł                         | <b>149,90 zł</b>                | 945,90 zł                                 |
| Słynny         | do 100Mb/s          | do 100Mb/s         | Max HD           | 215,00 zł                         | <b>129,90 zł</b>                | 765,90 zł                                 |
| Renomowany*    | do 1000Mb/s         | do 555Mb/s         | Prestiż HD       | 335,00 zł                         | <b>129,90 zł</b>                | 1 845,90 zł                               |
| Pokażny*       | do 555Mb/s          | do 555Mb/s         | Prestiż HD       | 240,00 zł                         | <b>109,90 zł</b>                | 1 170,90 zł                               |
| Modny          | do 100Mb/s          | do 100Mb/s         | Prestiż HD       | 175,00 zł                         | <b>89,90 zł</b>                 | 765,90 zł                                 |
| Bestsellerowy* | do 1000Mb/s         | do 555Mb/s         | Komfort+ HD      | 300,00 zł                         | <b>109,90 zł</b>                | 1 710,90 zł                               |
| Ponadczasowy*  | do 555Mb/s          | do 555Mb/s         | Komfort+ HD      | 180,00 zł                         | <b>89,90 zł</b>                 | 810,90 zł                                 |
| Lubiany        | do 100Mb/s          | do 100Mb/s         | Komfort+ HD      | 150,00 zł                         | <b>69,90 zł</b>                 | 720,90 zł                                 |
| Dogodny*       | do 1000Mb/s         | do 555Mb/s         | Luz HD           | 260,00 zł                         | <b>84,90 zł</b>                 | 1 575,90 zł                               |
| Zasobny*       | do 555Mb/s          | do 555Mb/s         | Luz HD           | 170,00 zł                         | <b>64,90 zł</b>                 | 945,90 zł                                 |
| Popularny      | do 100Mb/s          | do 100Mb/s         | Luz HD           | 120,00 zł                         | <b>44,90 zł</b>                 | 675,90 zł                                 |

\*oferta ograniczona terytorialnie

#### Cennik (ważny od 16.01.2020 r.)

##### Oplaty instalacyjne, eksploatacyjne oraz serwisowe.

##### URZĄDZENIA – Oplaty (INTERNET lub TELEWIZJA lub pakiet usług INTERNET + TELEWIZJA)

| Nazwa urządzenia   | Umowa na 9 miesięcy                         | Całościowa kwota za dzierżawiony sprzęt |
|--|---|---|
| STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** – Korbox Wave/Korbox 2.0/Korbox Magic/Korbox SoiaV | 1 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo    | Cena – 399,00 zł / sztuka               |
| STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** - Korbox Ultra                                     | 4,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo | Cena – 499,00 zł / sztuka               |

|   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** oraz dodatkowym portem lan – Korbox 3.0                             | 14,90zł /miesięcznie lub 499zł jednorazowo   | Cena – 599,00 zł / sztuka |
| STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** - Korbox HDR  | 14,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo | Cena – 699,00 zł / sztuka |
| STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** oraz dodatkowym portem lan i wbudowanym dyskiem twardym– Korbox 3.0 | 19,90 zł / miesięcznie lub 699zł jednorazowo | Cena – 799,00 zł / sztuka |
| Każdy kolejny STB** – Korbox Wave/Korbox 2.0/Korbox Magic/Korbox SoiaV  | 5,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo  | Cena – 399,00 zł / sztuka |
| Każdy kolejny STB** –/Korbox Ultra  | 9,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo  | Cena – 499,00 zł / sztuka |
| Każdy kolejny STB** – Korbox 3.0 bez wbudowanego dysku twardego   | 19,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo | Cena – 599,00 zł / sztuka |
| Każdy kolejny STB** – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** - Korbox HDR  | 19,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo | Cena – 599,00 zł / sztuka |
| Każdy kolejny STB** – Korbox 3.0 z wbudowanym dyskiem twardym   | 24,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo   | Cena – 799,00 zł / sztuka |
| Router w standardzie 802.11n dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s   | 2,99zł /miesięcznie                          | Cena – 99,00 zł / sztuka  |
| Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s  | 5,99zł /miesięcznie                          | Cena – 199,00zł /sztuka   |
| Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu powyżej 100/100 Mb/s***                                  | 9,99zł / miesięcznie                         | Cena – 299 zł / sztuka    |

| Rodzaj  | Opłaty  |
|---|---|
| Instalacja*****   | 49 zł /99 zł /199 zł /499 zł /1250 zł – jednorazowo |
| Dzierżawa bramki VOIP   | 14,90 zł – miesięcznie                              |
| Dopłata do nowego/innego dekodera (wymiana)   | od 9,99 zł – miesięcznie                            |
| Konfiguracja bramki VOIP  | 49 zł – jednorazowo                                 |
| Odebranie sprzętu dzierżawionego z mieszkania Klienta na jego wniosek   | 39 zł – jednorazowo                                 |
| Wizyta technika dodatkowa****   | Od 100 zł – jednorazowo                             |
| Aktywacja dodatkowego gniazdka  | Od 100zł – jednorazowo                              |
| Wezwanie do zapłaty   | 10 zł – jednorazowo                                 |
| Opłata za zwrot niepełnego kompletu sprzętu dzierżawionego: pilot, kabel HDMI, zasilacz do dekodera KORBOX, zasilacz do routera | 30 zł za każdą brakującą sztukę sprzętu             |
| Opłata za zwrot brudnego sprzętu  | Od 50 zł – jednorazowo                              |

**Usługi dodatkowe**

| Rodzaj                    | Opłata   |
|---------------------------|--|
| Publiczny adres IP        | 5zł – miesięcznie  |
| Pilot                     | 30zł – jednorazowo   |
| Papierowa wysyłka faktury | 9zł – miesięcznie  |
| Zgoda marketingowa        | 5zł-miesięcznie (Zgoda marketingowa jest uwzględniona w miesięcznym abonamencie) |
| Dodatkowy adres MAC       | 5zł – miesięcznie  |
| Łącze symetryczne         | 15zł – miesięcznie   |
| Przewijarka               | 0 zł w wersji START/ 4,90 zł w wersji MAX  |

**Pakiety dodatkowe telewizyjne**

| Rodzaj   | Umowa na 24 miesiące  | Umowa na 12 miesięcy  | Umowa na czas nieokreślony |
|--|-----------------------|-----------------------|----------------------------|
| Pakiet 4K (Eleven Sports 4K, Funbox 4K)* (tylko dla pakietów powyżej Prestiż HD) | 14,90 zł/ miesięcznie | 19,90 zł/ miesięcznie | 24,90 zł/miesięcznie       |
| Pakiet HBO HD  | 29,90 zł/miesięcznie  | 34,90 zł/miesięcznie  | 39,90 zł/miesięcznie       |
| Pakiet Cinemax   | 12,90 zł/miesięcznie  | 14,90 zł/miesięcznie  | 17,90 zł/miesięcznie       |
| Pakiet FilmBox   | 12,90 zł/miesięcznie  | 14,90 zł/miesięcznie  | 17,90 zł/miesięcznie       |
| Canal + Select   | 44,90 zł/miesięcznie  | 49,90 zł/miesięcznie  | 54,90 zł/miesięcznie       |
| Canal + Prestige   | 49,90 zł/miesięcznie  | 54,90 zł/miesięcznie  | 59,90 zł/miesięcznie       |
| Viasat World (tylko dla pakietu Prestiż HD)                                      | 7,90 zł/miesięcznie   | 9,90 zł/ miesięcznie  | 12,90 zł miesięcznie       |
| TVP Premium  | 5,90 zł/miesięcznie   | 7,90 zł/miesięcznie   | 9,90 zł/ miesięcznie       |
| eXXXtra  | 12,90 zł/miesięcznie  | 14,90 zł/miesięcznie  | 17,90 zł/miesięcznie       |
| Pasja  | 4,90 zł/miesięcznie   | 5,90 zł/miesięcznie   | 6,90 zł/miesięcznie        |
| Republika  | 4,90 zł/miesięcznie   | 6,90 zł/miesięcznie   | 7,90 zł/miesięcznie        |

|  |                      |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| Pakiet SuperFilm zawiera: HBO HD, Cinemax, Filmbox | 54,90 zł/miesięcznie | 59,90 zł/miesięcznie | 69,90 zł/miesięcznie |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|

\*Oferta ograniczona terytorialnie. W celu uzyskania prędkości powyżej 100Mb/s, konieczne jest spełnienie wymagań sprzętowych, opisanych w dokumencie dostępnym na stronie operatora [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl) (zakładka strefa klienta).

\*\*Korzystanie z WiFi na urządzeniu STB zalecane jest dla taryf internetowych do 20Mb/s oraz w tym samym pomieszczeniu, gdzie znajduje się STB. Faktyczna uzyskana prędkość Internetu oraz zasięg WiFi na urządzeniu STB zależna jest od wielu czynników opisanych na stronie internetowej operatora [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl) (zakładka strefa klienta) i może różnić się od wykupionej w usłudze prędkości.

\*\*\*W celu uzyskania prędkości ponad 100Mb/s, konieczne jest spełnienie wymagań sprzętowych, opisanych w dokumencie dostępnym na stronie operatora [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl) (zakładka strefa klienta).

\*\*\*\* Wizyta dodatkowa obejmuje również interwencje technika, mimo iż wina leżała po stronie Abonenta/jego sprzętu/konfiguracji. Firma Korbank nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Abonenta, jego konfigurację, działanie, hasła i gwarancje.

\*\*\*\*\* Kanały w jakości 4K dostępne są wyłącznie na dekodernach Korbox HDR podłączonych do telewizora, który obsługuje rozdzielczość 4K (UHD)

\*\*\*\*\*Na wybranych osiedlach/ulicach cena może ulec zmianie, lista miejsc gdzie opłata instalacyjna jest wyższa jest wskazana na stronie internetowej [www.korbank.pl](http://www.korbank.pl)