

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie określają warunki i zasady korzystania Abonentów z Promocji „OS2018-39W (GRUPOWA - OSIEDLE INSPIRACJA)”.
2. Organizatorem promocji jest Korbank Media Cyfrowe sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926.
3. Promocja trwa od 01.05.2018 r. do 30.06.2018 r.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania Promocji, w szczególności do skrócenia czasu jej trwania, jeżeli nie będzie miał możliwości świadczenia Usług objętych Promocją lub gdy liczba Uczestników przekroczy możliwości Operatora. Promocja nie dotyczy osób, które mają opóźnienie w zapłacie z tytułu świadczonych usług przez Operatora i najpóźniej do dnia zawarcia kolejnej Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej, w tym dotyczącej niniejszej Promocji, nie uiszczą należnej kwoty.
5. W Promocji może brać udział osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada tytuł prawny lub prawo do dysponowania lokalem, który wskazuje jako miejsce instalacji przyłącza i urządzeń Operatora, która zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
6. Promocja obejmuje obszar, w którym Operator posiada warunki techniczne do świadczenia Usług, z zastrzeżeniem, że w obszarze objętym promocją nie wszystkie Pakiety Usług oraz ich parametry techniczne i jakościowe będą dostępne.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są kwotami brutto.

§ 2

Definicje

Użyte w dalszej części dokumentu terminy oznaczają:

1. Usługa, Usługi – Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem sieci Ethernet, w szczególności: internetowe, telefoniczne, telewizyjne.
2. Pakiet Usług – zestaw co najmniej dwóch Usług, które mogą zawierać jedną opłatę abonamentową.
3. Promocja – „OS2018-39W (GRUPOWA – OSIEDLE INSPIRACJA)”.
4. Operator – „Korbank Media Cyfrowe sp. z o.o.” z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926.
5. Umowa – Umowa na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
6. Promocyjny Cennik Usług – cennik usług objęty promocją (Załącznik 1).
7. Cennik- zestawienie dostępnych usług wraz z zasadami ich naliczania.
8. Rabat – przyznana Abonentowi ulga będąca różnicą cen tych samych usług i sprzętów pomiędzy Promocyjnym Cennikiem Usług a Cennikiem Usług.
9. Rabat procentowy – rabat w odniesieniu do Promocyjnego Cennika Usług przyznawany z tytułu promocji na określoną liczbę miesięcy.
10. Sprzęt– urządzenie techniczne (np. dekoder, router) wraz z oprzyrządowaniem oraz okablowaniem(np. kabel HDMI lub zasilacz), stanowiące własność Dostawcy usług niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową Abonencką,
11. Dzierżawa – wypożyczenie sprzętu za comiesięczną opłatą; comiesięczna opłata za wypożyczenie sprzętu zgodna z Promocyjnym Cennikiem Usług.
12. Okres Rozliczeniowy –okres jednego miesiąca za który dokonywane są rozliczenia. Okres rozpoczynający się i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na rachunku.
13. Konsument –osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
14. Prędkość minimalna –minimalna prędkość jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu,
15. Prędkość maksymalna –prędkość jaka może być osiągnięta w ramach danej usługi bez obciążenia sieci.
16. Prędkość deklarowana –prędkość jaką zapewnia Operator.

§ 3

Zasady promocji

1. Korzystanie z Usług Operatora na zasadach promocyjnych możliwe jest na podstawie Umowy zawartej z Operatorem oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Osoba zainteresowana usługami Operatora może zamówić następujące usługi:
 - a) Internetowe,
 - b) Telewizyjne,
3. Opłaty obowiązujące Abonenta zawiera Promocyjny Cennik Usług (**Załącznik 1**) oraz niniejszy Regulamin.
Promocja polega na uzyskaniu przez Abonenta:
 - a) obniżonych opłat za dostęp do Sieci Internet i Telewizji AVIOS według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**,
 - b) obniżonych opłat za switch i dekoder STB na zasadach według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**,
 - c) możliwości dzierżawy Routera WiFi na zasadach według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**.
4. Do korzystania z Usług Operatora wymagane jest **przyłącze** (gniazdko z okablowaniem lub okablowanie), którego opłata aktywacyjna/installacyjna* wynosi:
 - a) 1,00 PLN -- dla usługi Internetowej na czas określony,
 - b) 1,00 PLN – dla usługi Internet + telewizja.*Na wybranych osiedlach/ulicach cena może ulec zmianie, lista miejsc gdzie opłata instalacyjna jest wyższa jest wskazana na stronie internetowej www.korbank.pl
5. Liczba urządzeń – Routerów WiFi oraz STB (dekoderów) jest ograniczona dla potrzeb niniejszej Promocji, a moment ich wyczerpania Operator ogłosi na stronie www.korbank.pl.
6. Ponadto do korzystania z poszczególnych Usług wymagane są następujące **urządzenia**:
 - a) dla pakietów Usług (dwóch lub trzech) – Switch (przełącznik),
 - b) dla Usług Telewizyjnych – STB (dekoder),
 - c) opcjonalnie – Router WiFi.

7. Operator dostarczy urządzenia według warunków zamieszczonych w tabelach w **Załączniku 1**. Jednocześnie Operator oświadcza, iż w przypadku, gdy Abonent posiada swoje urządzenie w postaci switcha bądź routera, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ich konfigurację. Przed uruchomieniem usługi Operator dostarczy wymagania konfiguracyjne niezbędne do prawidłowego samodzielnego skonfigurowania i uruchomienia Usług.
8. W celu uruchomienia Usług Telewizyjnych Operator udostępni Abonentowi dekodery na podstawie dzierżawy za opłatą określoną w cenniku.
9. W przypadku zakupu Operator udostępni urządzenia po zapłacie należności na rachunek bankowy Operatora.
10. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w punkcie 10 §3, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia całościowej opłaty dzierżawionego sprzętu wskazanej w Regulaminie Promocji w terminie 14 dni (**Załącznik 1**), na podstawie noty obciążeniowej.
11. Abonent zobowiązany jest do poinformowania niezwłocznie Dostawcy Usług o nieprawidłowym działaniu, uszkodzeniu lub utracie Sprzętu, nie później niż w ciągu 48 godzin od ich stwierdzenia.
12. Wymiana Sprzętu następuje:
 - a) nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się wad Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim przed wydaniem Abonentowi oraz w przypadku zmiany technologii świadczenia Usług,
 - b) odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzenia Sprzętu będących następstwem używania go niezgodnie z instrukcją, przeznaczeniem, Umową abonencką lub Regulaminem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy lub wymiany Sprzętu w wysokości określonej w Cenniku,
 - c) odpłatnie w przypadku zmiany zakresu świadczonych Usług, skutkującej koniecznością wymiany Sprzętu lub dokonania w nim zmian, w wysokości określonej w Cenniku.
13. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na własny koszt nie później niż w ciągu 7 dni od zakończenia okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej do siedziby Dostawcy Usług, w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej eksploatacji.
14. Na wniosek Abonenta złożony ustnie, na piśmie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pomocą formularza umieszczonego na Stronie WWW Dostawcy Usług odbierze Sprzęt z Lokalu we własnym zakresie, za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
15. W przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie określonym w pkt 17, pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do jego zwrotu, Dostawca Usług może odebrać Sprzęt na koszt Abonenta za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
16. Niezależnie od powyższych postanowień w przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu wykraczającym poza prawidłową eksploatację, mimo dodatkowego wezwania ze strony Dostawcy Usług, Abonent niebędący Konsumentem zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.
17. Abonent może dodatkowo zakupić inne usługi świadczone przez operatora, które zostały wskazane w Cenniku, jednocześnie opłaty za dodatkowe usługi nie zostały uwzględnione w wysokości opłaty abonamentowej.

§ 4

Rezygnacja

1. Abonent może wypowiedzieć w formie pisemnej Umowę zawartą na czas określony Operatorowi z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia na 7 dni przed upływem pierwszego miesiąca świadczenia Usług, ale wówczas Abonent obowiązywać będzie opłata dodatkowa w wysokości 50,00 zł. Jednocześnie powyższe uprawnienie nie wyłącza możliwości wypowiedzenia umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni (słownie: czternastu dni) od jej zawarcia bez podania przyczyny.
2. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy na czas określony opartej na niniejszym Regulaminie Promocji przed upływem okresu jej obowiązywania wskazanym w Umowie skutkuje na koniec następnego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2, Operator uprawniony będzie tym samym do żądania od Abonenta zapłaty o wartości udzielonej ulgi w promocji „OS2018-39W (GRUPOWA – OSIEDLE INSPIRACJA)” pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi będzie obliczana na podstawie cenników stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu (Załącznik 1).
4. Zakończenie okresu trwania umowy bez wypowiedzenia jej lub przedłużenia przez Abonenta na miesiąc przed końcem jej obowiązywania równoznaczne jest z przedłużeniem jej na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach.
5. Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.
6. W przypadku przekształcenia umowy na czas nieokreślony warunki umowy nie zostaną zmienione.

§ 5

Obsługa techniczna

1. W przypadku wadliwego funkcjonowania urządzenia Operatora lub Abonenta, które zakłóca pracę innych urządzeń, uniemożliwiając właściwe funkcjonowanie sieci, Operator może przeciwdziałać takim zdarzeniom, wyłączając uszkodzone urządzenie lub ograniczając dostęp wadliwego urządzenia do sieci Operatora.
2. W przypadku zmiany lub utraty oprogramowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Abonenta lub jego ingerencji w jedno z urządzeń wymienionych w §3 ust. 7 Operator może żądać od Abonenta za usunięcie usterki kwoty w wysokości od **50,00 PLN** lub zgodnej z wyceną prac wymaganych do przywrócenia pierwotnego oprogramowania.
3. W przypadku dzierżawy urządzeń ich właścicielem pozostaje Operator, który zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe polegające na:
 - a) monitoringu oraz dokonywaniu okresowych przeglądów Sieci,
 - b) podejmowaniu działań mających na celu zabezpieczenie Sieci przed dostępem osób nieupoważnionych, telefonicznym wsparciu technicznym Abonenta w zakresie konfiguracji i instalacji Sprzętu, w tym Zakończenia Sieci,
 - c) reagowaniu na zgłoszenia usterek dokonywane przez Abonenta.
4. Urządzenia dzierżawione, w szczególności Router WiFi, są konfigurowane oraz zarządzane przez Operatora.
5. W przypadku zamówienia przez Abonenta usług z aktywacją Routera WiFi Operator umożliwi Abonentowi dostęp do sieci w technologii WiFi, nadając indywidualne hasło.
6. Urządzenia dzierżawione od Operatora podlegają gwarancji do zakończenia umowy na warunkach promocji „OS2018-39W (GRUPOWA – OSIEDLE INSPIRACJA)”, w przypadku urządzeń zakupionych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 6

Reklamacja

1. Reklamację mogą myć złożone wskutek niezachowanie z winy Operatora usług, nieprawidłowego obliczenia należności, niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych w umowie i Regulaminie i umowie. Reklamacja może być złożona osobiście w Biurze Obsługi Klienta (ul. Nabycińska 19, Wrocław) lub skierowana drogą elektroniczną na adres : awarie@korbank.pl, info@korbank.pl, poprzez panel klienta lub bezpośrednio za pomocą listu poleconego skierowanego na adres Operatora. Operator niezwłocznie potwierdza przyjęcie reklamacji.
2. Prawidłowa reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko z adresem zamieszkania
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz wskazanie reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - d) numer telefonu, którego dotyczy reklamacja
 - e) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usług, jeśli klient reklamuje niedotrzymanie tego terminu,
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa, w przypadku, gdy klient żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego na, który należy zwrócić.
 - g) odręczny podpis w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia wymogów określonych w ust 2. jeśli jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji Operator wzywa Abonenta do uzupełnienia treści reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni i z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku dokonania opłaty wynikającej z rachunku z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.
5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa świadczenia usług lub od dnia w którym usługa została nienależycie wykonana, miała być wykonana lub został doręczony rachunek zawierający nieprawidłowe rozliczenie.
6. Abonament udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia/doręczenia. Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie rozumiane jest jako uwzględnienie reklamacji w całości.
7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać :
 - a) informację o dniu odbioru reklamacji,
 - b) pisemną informację o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a w przypadku odmowy uznania reklamacji :
 - c) -jej uzasadnienie oraz informacja o dalszych krokach prawnych jakie może podjąć konsument,
 - d) -przesłanie odmowy uznania reklamacji listem poleconym.
 - e) określenie kwoty odszkodowania i sposobu jej zapłaty,
 - f) pisemna informacja o dalszych krokach prawnych w przypadku wyczerpania etapu postępowania reklamacyjnego.
8. Abonent w przypadku powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonywaniem usługi dostępu do internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, a wartościami deklarowanymi przez operatora ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy.
9. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, Abonent będący konsumentem uprawniony jest do złożenia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego. Zasady postępowania określa Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (z dnia 23.09.2016 r. (Dz. U. z 2016r.,poz.1823) Szczegółowe informację w tym zakresie zawarte są na stronie : uke.gov.pl.

§ 7

Deklarowane prędkości

1. Prędkości transmisji danych określonych w załącznikach do Regulaminu są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych.
Deklarowane prędkości są jednocześnie prędkościami maksymalnymi.
2. Prędkości transmisji danych mogą być zależne od :
 - a) urządzeń końcowych (stan techniczny, ilość konfiguracji, od połączenia bezprzewodowego lub przewodowego)
 - b) ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza kontrolą Operatora,
 - c) zachowania normalnych warunków eksploatacji pozostających poza kontrolą dostawcy sieci
 - d) natężenia ruchu generowanego w sieci niezależnie od działań Operatora.
3. Dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych określona jest jako stosunek prędkości do prędkości maksymalnej zgodnie z poniższą tabelą:

Prędkość pobierania danych	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość maksymalna (deklarowana)
Do 100Mb/s	60%	80%	100%
Powyżej 100 Mb/s	40%	80%	100%

4. Odstępstwa od prędkości zwykle dostępnych mogą mieć charakter wyłącznie krótkotrwały i mogą powodować ograniczenia dostępu do treści aplikacji lub usług. Ograniczenia mogą wynikać także z następujących przyczyn:
 - a) korzystania z usług wymagających wymagającej prędkości zbliżonej do maksymalnej ,
 - b) odtwarzanie treści o wysokiej rozdzielczości,
5. Abonentowi przysługują uprawnienia opisane w § 6 pkt 8 w przypadku wystąpienia stałych lub powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznymi deklarowanymi prędkościami w szczególności do minimalnej prędkości transmisji danych.
6. Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia usługi dostępu do Internetu (prędkości oraz inne parametry) dostępne są na stronie korbank.pl

§ 8

Ochrona danych osobowych i zarządzanie ruchem telekomunikacyjnym

1. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu. Dane osobowe Abonenta przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Abonenckiej lub podjęcia na żądanie Zamawiającego działań przed jej zawarciem, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Dostawcy Usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom, w tym w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
 - a) Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.
 - b) Dostawca Usług, świadcząc Usługi, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej, obejmującej m.in. dane dotyczące Abonenta, treść indywidualnych komunikatów oraz dane transmisyjne.
 - c) Dane transmisyjne obejmujące dane adresowe i miejsce świadczenia usługi oraz inne dane Abonenta obejmujące połączenia i czas ich trwania przetwarzane są dla celów zarządzania ruchem Sieci oraz przekazywania w niej komunikatów, obsługi abonentów oraz naliczenia opłat należnych z tytułu świadczenia Usług.
 - d) Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta.
 - e) Dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług oraz opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące dane osobowe Abonenta.
 - f) Dla celów marketingu Usług Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące adres e-mail i numer telefonu.
 - g) Dostawca Usług będzie przetwarzał dane transmisyjne w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
2. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług Operator jest uprawniony do zapewnienia środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa integralności sieci, a także urządzeń końcowych poprzez np.: niedopuszczenie komunikatu który zagraża bezpieczeństwu sieci, przerwaniu lub ograniczeniu usługi na zakończeniu sieci, z którego występuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci.
3. Zarządzanie ruchem w sieci przez Operatora musi się odbywać zgodnie z zasadami powszechnie obowiązującego prawa w tym realizacji prawnego obowiązku blokowania określonych treści.
4. Operator przestrzega przede wszystkim zasad dotyczących: zapobiegania przeciążeniom sieci, analizowania natężenia ruchu, telekomunikacyjnego.
5. Środki zarządzania ruchem stosowane przez Operatora nie mogą obejmować monitorowania konkretnych treści.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, które mają swoje definicje w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie Świadczenia Usług, w niniejszym Regulaminie promocji, w tym w szczególności oznaczone dużymi literami, mają takie znaczenie, jakie nadano im w wymienionych powyżej dokumentach.
2. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, zawierając odpowiednio: Umowę Abonencką w Promocji lub Aneks do Umowy Abonenckiej.
3. Każdy Abonent otrzymuje kopię Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest również do wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie www.korbank.pl.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji przed upływem terminu jej obowiązywania bez podania przyczyny.
5. Warunki niniejszej promocji nie mogą być łączone z warunkami innych promocji rozpoczętych przed 01.05.2018r.

ZAŁĄCZNIK 1 – PROMOCYJNY CENNIK USŁUG**USŁUGA INTERNETOWA****// Umowa na 24 miesiące**

Usługa pobieranie	Usługa wysyłanie	Wysokość abonamentu bez promocji - miesięcznie	Stawka abonamentu promocyjnego w okresie 1-9 miesięcy umowy	Stawka abonamentu promocyjnego w okresie 10-24 miesięcy umowy	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
do 100Mb/s	do 100Mb/s	145,00 zł	1zł	49,90 zł	2 722,50 zł
do 300Mb/s*	do 300Mb/s	195,00 zł	1zł	54,90 zł	3 847,50 zł

PAKIETY – INTERNET + TELEWIZJA

// Umowa na 24 miesiące

PAKIET	INTERNET pobieranie	INTERNET wysyłanie	Nazwa Pakietu TV	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Stawka abonamentu promocyjnego w okresie 1-6 miesiąca umowy	Stawka abonamentu promocyjnego w okresie 7-24 miesiąca umowy	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
Zamożny*	do 300Mb/s	do 300Mb/s	Max HD	264,00 zł	1 zł	119,90 zł	4171,80 zł
Stywny	do 100Mb/s	do 100Mb/s	Max HD	225,00 zł	1 zł	104,90 zł	3505,80 zł
Pokażny*	do 300Mb/s	do 300Mb/s	Prestiż HD	225,00 zł	1 zł	94,90 zł	3 685,80 zł
Modny	do 100Mb/s	do 100Mb/s	Prestiż HD	185,00 zł	1 zł	79,90 zł	2995,80 zł
Zasobny*	do 300Mb/s	do 300Mb/s	Komfort HD	159,00 zł	1 zł	69,90 zł	2 551,80 zł
Popularny	do 100Mb/s	do 100Mb/s	Komfort HD	135,00 zł	1 zł	49,90 zł	2 335,80 zł

Cennik (ważny od 01.05.2018 r.)

Opłaty instalacyjne, eksploatacyjne oraz serwisowe.

URZĄDZENIA – Opłaty (INTERNET lub TELEWIZJA lub pakiet usług INTERNET + TELEWIZJA)

Nazwa urządzenia	Umowa na 24 miesiące
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** – Korbox Wave/Korbox 2.0/Korbox Magic/Korbox SoiaV	1 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** oraz dodatkowym portem lan bez dysku twardego – Korbox 3	1 zł /miesięcznie lub 499zł jednorazowo
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** - Korbox Ultra	4,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo
STB – Tuner telewizyjny Korbox HDR	9,90zł /miesięcznie lub 499zł jednorazowo
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** oraz dodatkowym portem lan i wbudowanym dyskiem twardym – Korbox 3.0	14,90 zł / miesięcznie lub 699zł jednorazowo
Każdy kolejny STB** – Korbox Wave/Korbox 2.0/Korbox Magic/Korbox SoiaV	4,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo
Każdy kolejny STB** – Korbox 3 bez wbudowanego dysku twardego	4,90 zł /miesięcznie lub 499zł jednorazowo
Każdy kolejny STB** – Korbox Ultra	9,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo
Każdy kolejny STB** – Korbox HDR	12,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo
Każdy kolejny STB** – Korbox 3 z wbudowanym dyskiem twardym	24,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo
Router w standardzie 802.11n dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	1,90zł /miesięcznie
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu powyżej 100/100 Mb/s***	4,90zł / miesięcznie

Rodzaj	Opłaty
Instalacja*****	1zł/ 19 zł /29 zł/39 zł /99 zł /199 zł /499 zł /1250 zł – jednorazowo
Dzierżawa bramki VOIP	14,90 zł – miesięcznie
Dopłata do nowego/innego dekodera (wymiana)	9,99 zł – miesięcznie
Konfiguracja bramki VOIP	49 zł – jednorazowo
Odebranie sprzętu dzierżawionego z mieszkania Klienta na jego wniosek	39 zł – jednorazowo
Wizyta technika dodatkowa****	Od 50 zł – jednorazowo
Aktywacja dodatkowego gniazda	Od 50zł – jednorazowo
Wezwanie do zapłaty	10 zł – jednorazowo

Usługi dodatkowe

Rodzaj	Opłata
Publiczny adres IP	5zł – miesięcznie
Pilot	30zł – jednorazowo
Papierowa wysyłka faktury	9zł – miesięcznie
Dodatkowy adres MAC	5zł – miesięcznie
Łącze symetryczne	15zł – miesięcznie gratis w ramach promocji
Przewijarka	0 zł w wersji START, 4,90 zł w wersji MAX

Pakiety dodatkowe telewizyjne

Rodzaj	Opłata
FunBox 4K****	24,90zł promocja - 9,90zł miesięcznie
Pakiet HBO HD	Umowa na co najmniej 12 miesięcy – 25,60 zł miesięcznie
Pakiet HBO SD	Umowa na co najmniej 12 miesięcy- 19,80 zł miesięcznie
Pakiet Cinemax	11,90zł – miesięcznie
Pakiet FilmBox	11,90zł – miesięcznie
Canal + Select	Umowa na czas nieokreślony - 54,90zł miesięcznie lub Umowa na co najmniej 12 miesięcy – 44,90zł miesięcznie
Canal + Prestige	Umowa na czas nieokreślony - 59,90zł miesięcznie lub Umowa na co najmniej 12 miesięcy – 49,90zł miesięcznie
TVP HD	2,99zł – miesięcznie
eXXXtra	29,90zł promocja- 14,40zł miesięcznie

*Oferta ograniczona terytorialnie. W celu uzyskania prędkości powyżej 100Mb/s, konieczne jest spełnienie wymagań sprzętowych, opisanych w dokumencie dostępnym na stronie operatora www.korbank.pl (zakładka strefa klienta).

**Korzystanie z WiFi na urządzeniu STB zalecane jest dla taryf internetowych do 20Mb/s oraz w tym samym pomieszczeniu, gdzie znajduje się STB. Faktyczna uzyskana prędkość Internetu oraz zasięg WiFi na urządzeniu STB zależna jest od wielu czynników opisanych na stronie internetowej operatora www.korbank.pl (zakładka strefa klienta) i może różnić się od wykupionej w usłudze prędkości.

***W celu uzyskania prędkości ponad 100Mb/s, konieczne jest spełnienie wymagań sprzętowych, opisanych w dokumencie dostępnym na stronie operatora www.korbank.pl (zakładka strefa klienta).

**** Wizyta dodatkowa obejmuje również interwencje technika, mimo iż wina leżała po stronie Abonenta/jego sprzętu/konfiguracji. Firma Korbank nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Abonenta, jego konfigurację, działanie, hasła i gwarancje.

***** Kanał Funbox 4K dostępny jest wyłącznie na dekodernach Korbox Ultra podłączonych do telewizora, który obsługuje rozdzielczość 4K (UHD)

*****Na wybranych osiedlach/ulicach cena może ulec zmianie, lista miejsc gdzie opłata instalacyjna jest wyższa jest wskazana na stronie internetowej www.korbank.pl