

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie określają warunki i zasady korzystania Abonentów z Promocji „OR2015/1.1 R”
2. Organizatorem promocji jest Korbank Media Cyfrowe sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926.
3. Promocja trwa od 01.05.2015r
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania Promocji, w szczególności do skrócenia czasu jej trwania, jeżeli nie będzie miał możliwości świadczenia Usług objętych Promocją lub gdy liczba Uczestników przekroczy możliwości Operatora. Promocja nie dotyczy osób, które mają opóźnienie w zapłacie z tytułu świadczonych usług przez Operatora i najpóźniej do dnia zawarcia kolejnej Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej, w tym dotyczącej niniejszej Promocji, nie uiszczą należnej kwoty.
5. W Promocji może brać udział osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada tytuł prawny lub prawo do dysponowania lokalem, który wskazuje jako miejsce instalacji przyłącza i urządzeń Operatora, która zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
6. Promocja obejmuje obszar, w którym Operator posiada warunki techniczne do świadczenia Usług, z zastrzeżeniem, że w obszarze objętym promocją nie wszystkie Pakiety Usług oraz ich parametry techniczne i jakościowe będą dostępne.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są kwotami brutto.

§ 2

Definicje

Użyte w dalszej części dokumentu terminy oznaczają:

1. Usługa, Usługi – Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem sieci Ethernet, w szczególności: internetowe, telefoniczne, telewizyjne.
2. Pakiet Usług – zestaw co najmniej dwóch Usług, które mogą zawierać jedną opłatę abonamentową.
3. Promocja – „OR2015/1.1 R”
4. Operator – „Korbank Media Cyfrowe sp. z o.o” z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926
5. Umowa – Umowa na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
6. Promocyjny Cennik Usług – cennik usług objęty promocją (**Załącznik 1**).
7. Rabat – przyznana Abonentowi ulga będąca różnicą cen tych samych usług i sprzętów pomiędzy Promocyjnym Cennikiem Usług, a Cennikiem Usług.
8. Rabat procentowy – rabat w odniesieniu do Promocyjnego Cennika Usług przyznawany z tytułu promocji na określoną ilość miesięcy.
9. Dzierżawa – wypożyczenie sprzętu za comiesięczną opłatą; comiesięczna opłata za wypożyczenie sprzętu zgodna z Promocyjnym Cennikiem Usług.

§ 3

Zasady promocji

- 1) Korzystanie z Usług Operatora na zasadach promocyjnych możliwe jest na podstawie Umowy zawartej z Operatorem oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 2) Osoba zainteresowana usługami Operatora może zamówić następujące usługi:
 - a) Internetowe,
- 3) Opłaty obowiązuje Abonenta zawiera Promocyjny Cennik Usług (**Załącznik 1**) oraz niniejszy Regulamin. Promocja polega na uzyskaniu przez Abonenta:
 - a) obniżonych opłat za dostęp do Sieci Internet według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**,
 - b) możliwości dzierżawy Routera Wi-Fi na zasadach według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**,
- 4) Do korzystania z Usług Operatora wymagane jest **przyłącze** (gniazdko z okablowaniem lub okablowanie), którego opłata aktywacyjna wynosi:
 - a) 99,00 PLN – dla jednej usługi,
- 5) Liczba urządzeń - Routerów WiFi jest ograniczona dla potrzeb niniejszej Promocji, a moment ich wyczerpania Operator ogłosi na stronie www.korbank.pl.
- 6) Ponadto do korzystania z poszczególnych Usług wymagane są następujące **urządzenia**:
 - a) Antena radiowa
 - b) opcjonalnie – Router WiFi.
- 7) Operator dostarczy urządzenia według warunków zamieszczonych w tabelach w **Załączniku 1**. Jednocześnie Operator oświadcza, iż w przypadku, gdy Abonent posiada swoje urządzenie w postaci routera, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ich konfigurację. Przed uruchomieniem usługi Operator dostarczy wymagania konfiguracyjne niezbędne do prawidłowego samodzielnego skonfigurowania i uruchomienia Usług.
- 8) W celu zabezpieczenia roszczeń Operatora z tytułu zwrotu sprzętu przez Abonenta informuje, iż przed wydaniem urządzenia do korzystania na podstawie opcji wypożyczenia/ dzierżawy, Abonent zobowiązany jest do podpisania weksla in blanco wraz z deklaracją wekslową. W przypadku zakupu Operator udostępni urządzenia po zapłacie należności na rachunek bankowych Operatora.
- 9) Urządzenie dzierżawione jest własnością Operatora i jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia/Urządzeń wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie niepogorszonym, jednakże mogąącym nosić ślady normalnego zużycia, które są następstwem korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem. Zwrot ma nastąpić bezpośrednio do Oddziału Operatora przy ul. Żeromskiego 94, 26-600 Radom, w terminie do 7 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy.
- 10) W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w punkcie 9 §3, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia całościowej opłaty dzierżawionego sprzętu wskazanej w Regulaminie Promocji w terminie 14 dni (**Załącznik 1**), na podstawie noty obciążeniowej.
- 11) Abonent zobowiązany jest do poinformowania niezwłocznie Dostawcy Usług o nieprawidłowym działaniu, uszkodzeniu lub utracie Sprzętu, nie później niż w ciągu 48 godzin od ich stwierdzenia.
- 12) Wymiana Sprzętu następuje:
 - a) nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się wad Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim przed wydaniem Abonentowi oraz w przypadku zmiany technologii świadczenia Usług,
 - b) odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzenia Sprzętu będących następstwem używania go niezgodnie z instrukcją, przeznaczeniem, Umową abonencką lub Regulaminem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy lub wymiany Sprzętu w wysokości określonej w Cenniku,
 - c) odpłatnie w przypadku zmiany zakresu świadczonych Usług, skutkującej koniecznością wymiany Sprzętu lub dokonania w nim zmian, w wysokości określonej w Cenniku.
- 13) Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na własny koszt nie później niż w ciągu 7 dni od zakończenia okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej do Oddziału Dostawcy Usług, w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej

- eksploatacji.
- 14) Na wniosek Abonenta złożony ustnie, na piśmie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pomocą formularza umieszczonego na Stronie WWW Dostawca Usług odbierze Sprzęt z Lokalu we własnym zakresie, za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
 - 15) W przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie określonym w pkt 13, pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do jego zwrotu, Dostawca Usług może odebrać Sprzęt na koszt Abonenta za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
 - 16) Niezależnie od powyższych postanowień w przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu wykraczającym poza prawidłową eksploatację, mimo dodatkowego wezwania ze strony Dostawcy usług, Abonent nie będący Konsumentem zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.
 - 17) Abonent może dodatkowo zakupić inne usługi świadczone przez operatora, które zostały wskazane w Cenniku, jednocześnie opłaty za dodatkowe usługi nie zostały uwzględnione w wysokości opłaty abonamentowej.

§ 4

Rezygnacja

1. Abonent może wypowiedzieć w formie pisemnej Umowę zawartą na czas określony Operatorowi z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia na 7 dni przed upływem pierwszego miesiąca świadczenia Usług, ale wówczas Abonenta obowiązywać będzie opłata dodatkowa w wysokości 50,00 zł. Jednocześnie powyższe uprawnienie nie wyłącza możliwości wypowiedzenia umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni (słownie: czternastu dni) od jej zawarcia bez podania przyczyny.
2. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy na czas określony opartej na niniejszym Regulaminie Promocji przed upływem okresu jej obowiązywania wskazanym w Umowie skutkuje na koniec następnego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 1
3. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2, Operator uprawniony będzie tym samym do żądania od Abonenta zapłaty o wartości udzielonej ulgi w promocji „OR2015/1.1 R” pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi będzie obliczana na podstawie cenników stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu (**Załącznik 1**).
4. Zakończenie okresu trwania umowy bez wypowiedzenia jej lub przedłużenia przez Abonenta na miesiąc przed końcem jej obowiązywania równoznaczne jest z przedłużeniem jej na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach.
5. Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.
6. W przypadku przekształcenia umowy na czas nieokreślony warunki umowy nie zostaną zmienione.

§ 5

Obsługa techniczna

1. W przypadku wadliwego funkcjonowania urządzenia Operatora lub Abonenta, które zakłóca pracę innych urządzeń, uniemożliwiając właściwe funkcjonowanie sieci, Operator może przeciwdziałać takim zdarzeniom, wyłączając uszkodzone urządzenie lub ograniczając dostęp wadliwego urządzenia do sieci Operatora.
2. W przypadku zmiany lub utraty oprogramowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Abonenta lub jego ingerencji w jedno z urządzeń wymienionych w §3 ust.7 Operator może żądać od Abonenta za usunięcie usterki kwoty w wysokości **50,00 PLN** lub zgodnej z wyceną prac wymaganych do przywrócenia pierwotnego oprogramowania.
3. W przypadku dzierżawy urządzeń ich właścicielem pozostaje Operator, który zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe polegające na:
 1. monitoringu oraz dokonywaniu okresowych przeglądów Sieci,
 2. podejmowaniu działań mających na celu zabezpieczenie Sieci przed dostępem osób nieupoważnionych, telefonicznym wsparciu technicznym Abonenta w zakresie konfiguracji i instalacji Sprzętu, w tym Zakończenia Sieci,
 3. reagowaniu na zgłoszenia usterek dokonywane przez Abonenta,
4. Urządzenia dzierżawione, w szczególności Router WiFi, są konfigurowane oraz zarządzane przez Operatora.
5. W przypadku zamówienia przez Abonenta usług z aktywacją Routera WiFi Operator umożliwi Abonentowi dostęp do sieci w technologii WiFi, nadając indywidualne hasło.
6. Urządzenia zakupione u Operatora podlegają rocznej gwarancji, w oparciu o zasady wynikające z Kodeksu cywilnego.
7. Urządzenia dzierżawione od Operatora podlegają gwarancji do zakończenia umowy na warunkach promocji „OR2015/1.1 R”, w przypadku urządzeń zakupionych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, które mają swoje definicje w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie Świadczenia Usług, w niniejszym Regulaminie promocji, w tym w szczególności oznaczone dużymi literami, mają takie znaczenie, jakie nadano im w wymienionych powyżej dokumentach.
2. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, zawierając odpowiednio: Umowę Abonencką w Promocji lub Aneks do Umowy Abonenckiej.
3. Każdy Abonent otrzymuje kopię Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest również do wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie www.korbank.pl.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji przed upływem terminu jej obowiązywania bez podania przyczyny.
5. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Korbank Media Cyfrowe sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Dane osobowe Abonenta przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Abonenckiej lub podjęcia na żądanie Zamawiającego działań przed jej zawarciem, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Dostawcy Usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom, w tym w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
 - a) Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.
 - b) Dostawca Usług, świadcząc Usługi, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej, obejmującej m.in. dane dotyczące Abonenta, treść indywidualnych komunikatów oraz dane transmisyjne.
 - c) Dane transmisyjne obejmujące dane adresowe i miejsce świadczenia usługi oraz inne dane Abonenta obejmujące połączenia i czas ich trwania przetwarzane są dla celów zarządzania ruchem Sieci oraz przekazywania w niej komunikatów, obsługi abonentów oraz naliczenia opłat należnych z tytułu świadczenia Usług

- d) Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych, w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta.
- e) Dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług oraz opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące dane osobowe Abonenta
- f) Dla celów marketingu Usług Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące adres email i numer telefonu.
- g) Dostawca Usług będzie przetwarzał dane transmisyjne w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
6. Warunki niniejszej promocji nie mogą być łączone z warunkami innych promocji rozpoczętych przed 09 lutego 2015r.

ZALĄCZNIK 1 – PROMOCYJNY CENNIK USŁUG USŁUGA INTERNETOWA

// Umowa na 24 miesiące

Usługa pobieranie	Usługa wysyłanie	Stawka bez Promocji /miesięcznie	Stawka w Promocji/miesięcznie	Ulga w Promocji / miesięcznie	Łączna wartość ulgi w Promocji przez 24 miesiące
do 1 Mb/s	do 256kbps/s	75,00 zł	34,00 zł	41,00 zł	984
do 2 Mb/s	do 512kbps/s	85,00 zł	39,00 zł	46,00 zł	1104
do 4 Mb/s	do 1 Mb/s	95,00 zł	44,00 zł	51,00 zł	1224
do 5 Mb/s	do 2 Mb/s	105,00 zł	49,00 zł	56,00 zł	1344
do 6 Mb/s	do 2 Mb/s	115,00 zł	54,00 zł	61,00 zł	1464
do 10 Mb/s	do 3 MB/s	180,00 zł	99,00 zł	81,00 zł	1944
do 15 Mb/s	do 5 Mb/s	260,00 zł	159,00 zł	101,00 zł	2424

Umowa na 12 miesiące

Usługa pobieranie	Usługa wysyłanie	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Stawka w Promocji/miesięcznie	Ulga w Promocji / miesięcznie	Łączna wartość ulgi w Promocji przez 12 miesięcy
do 1 Mb/s	do 256kbps/s	80,00 zł	39,00 zł	41,00 zł	492
do 2 Mb/s	do 512kbps/s	90,00 zł	44,00 zł	46,00 zł	552
do 4 Mb/s	do 1 Mb/s	100,00 zł	49,00 zł	51,00 zł	612
do 5 Mb/s	do 2 Mb/s	110,00 zł	54,00 zł	56,00 zł	672
do 6 Mb/s	do 2 Mb/s	120,00 zł	59,00 zł	61,00 zł	732
do 10 Mb/s	do 3 MB/s	190,00 zł	109,00 zł	81,00 zł	972
do 15 Mb/s	do 5 Mb/s	290,00 zł	189,00 zł	101,00 zł	1212

Cennik (ważny od 01.05.2015 r.)

Oplaty instalacyjne, eksploatacyjne oraz serwisowe

Rodzaj	Opłaty
Instalacja	99zł – jednorazowo*
Dzierżawa routera	1/4,90 zł – miesięcznie*
Dzierżawa bramki VOIP	1/9,90 zł – miesięcznie*
Zakup bramki VOIP	299 zł – jednorazowo*
Konfiguracja bramki VOIP	49 zł – jednorazowo*
Odebranie sprzętu dzierżawionego z mieszkania Klienta na jego wniosek	39 zł – jednorazowo*
Wizyta technika dodatkowa**	Od 50 zł – jednorazowo*
Aktywacja dodatkowego gniazdka	Od 50 zł – jednorazowo*

Wezwanie do zapłaty	10 zł – jednorazowo*
---------------------	----------------------

Usługi dodatkowe

Rodzaj	Oplata
Publiczny adres IP	5 zł – miesięcznie*
Papierowa wysyłka faktury	9 zł – miesięcznie*
Dodatkowy adres MAC	5 zł – miesięcznie*

* Opłaty mogą ulec zmianie w zależności od promocji.

** Wizyta dodatkowa obejmuje również interwencje technika, mimo iż wina leżała po stronie Abonenta/jego sprzętu/konfiguracji. Firma Korbank nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Abonenta, jego konfigurację, działanie, hasła i gwarancje.