

REGULAMIN PRZENOSZENIA NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG ŚWIADCZONYCH W PUBLICZNYCH STACJONARNYCH SIECIACH TELEKOMUNIKACYJNYCH

§ 1 Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez Korbank Media Cyfrowe sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926, zwaną dalej Korbank.
2. Na podstawie art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. Z 2014 r. , poz. 243 ze zm.), abonent, któremu w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych przydzielony został numer z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług telekomunikacyjnych w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej do istniejącej sieci innego operatora stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.
3. Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:
 1. „Abonent” – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność kontraktową, która zawarła z Korbank Umowę dotyczącą Numeru .
 2. „Biorca” – inny niż Korbank dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego sieci Abonent zamierza przenieść Numer przydzielony przez Korbank.
 3. „Dotychczasowy Dostawca Usług” – inny niż Korbank dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie Umowy świadczy Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego Numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do sieci Korbank.
 4. „Dni robocze” – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
 5. „Godziny robocze” – godziny od 09:00 do 18:00 w Dniu roboczym
 6. „Klient” – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność kontraktową, która zamierza zostać Abonentem usługi świadczonej w sieci Korbank, z przeniesieniem Numeru przydzielonego na podstawie Umowy z innym niż Korbank dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (abonent Dawcy)
 7. „Numer” - numer ustalony w planie numeracji krajowej, w którym część ciągu cyfr zawiera wskaźnik obszaru geograficznego; tzw. numer stacjonarny .
 8. „Regulamin” – niniejszy regulamin.
 9. „Umowa” – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych świadczonych w oparciu o Numer, zawarta w formie pisemnej,
 10. " Pełnomocnictwo"- pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą usług udzielone Korbank w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 11. " Korbank" - Korbank Media Cyfrowe sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 897-17- 21-120, REGON 020373926,
 12. Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 nr 249 poz. 1670)

13. Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r. , poz. 243 ze zm.)
14. Wniosek o przeniesienie numeru - wniosek składany przez Abonenta do Korbank w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci Korbank, zgodny ze wzorem obowiązującym w Korbanku.

§ 2

Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez klienta do Korbank z wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia umowy z przeniesieniem numeru

1. Klient występuje do Korbank z pisemnym wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem Numeru. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w siedzibie Korbank.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:
 - 1) W przypadku Klienta będącego osobą fizyczną:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
 - c) adres korespondencyjny;
 - 2) W przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną:
 - a) nazwę,
 - b) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim,
 - c) siedzibę i adres korespondencyjny;
 - 3) przydzielony Numer, o przeniesienie, którego wnioskuje Klient; adres pod który zostanie przeniesiony Numer;
 - 4) wnioskowany termin przeniesienia Numeru;
 - 5) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług: a) SMS; b) email; c) telefon.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 Klient dołącza oświadczenie (formularz „Oświadczenie”), którego wzór stanowi załącznik Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 Nr 249, poz. 1670).
4. W przypadku niezłożenia lub niewypełnienia oświadczenia wniosek nie będzie rozpatrzony, o czym Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem oświadczenia.
5. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 Klient może dołączyć, pełnomocnictwo dla Korbank do dokonania czynności związanych z przeniesieniem Numeru przydzielonego Klientowi w szczególności do wypowiedzenia Umowy z Dawcą. Pełnomocnictwo powinno być udzielone na formularzu dostępnym w siedzibie Korbank.
6. Korbank rozpatrzy wniosek Klienta w ciągu terminów:
 - 1) 7 Dni roboczych, gdy Klient będący stroną Umowy z Dotychczasowy Dostawca Usług składa wniosek osobiście w siedzibie Operatora;

- 2) 14 Dni roboczych, gdy Klient będący stroną Umowy z Dotychczasowy Dostawca Usług składa wniosek w inny sposób, niż określony w pkt 5.1.
7. W przypadku braku możliwości technicznych, stwierdzonego decyzją Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Korbank niezwłocznie zawiadamia Klienta, w formie pisemnej, o odmowie przeniesienia przydzielonego Numeru wraz z podaniem uzasadnienia.
8. W przypadku udzielenia Korbank pełnomocnictwa, przekazuje do Dawcy wymienione w ust. 2 dane Klienta w celu ich weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do zwolnienia Numeru.
9. W przypadku nieudzielenia Korbank pełnomocnictwa, Klientowi zostanie wydane zaświadczenie zawierające potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, które zawiera w szczególności Numer telefonu, który Klient zamierza przenieść do sieci Korbank, a także przewidywaną datę rozpoczęcia świadczenia usług z wykorzystaniem przydzielonego Numeru oraz termin ważności zaświadczenia. Po upływie terminu ważności zaświadczenia, złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru może wymagać, w zależności od wymagań Dotychczasowego Dostawcy Usług ponownego wystąpienia do Korbank z wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru.
10. Klient, który nie udzielił Korbank pełnomocnictwa, występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru. Do wniosku o rozwiązanie Umowy Klient dołącza kopię zaświadczenia wystawionego przez Korbank. Po otrzymaniu od Dotychczasowego Dostawcy Usług zawiadomienia o terminie przeniesienia Numeru, Klient zawiera Korbank Umowę.
11. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, warunkiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Korbank jest zwolnienie przez Dotychczasowego Dostawcy Usług przenoszonego numeru, chyba że Umowa przewiduje możliwość świadczenia usług telekomunikacyjnych w oparciu o inny numer, przydzielony przez Korbank przy zawarciu Umowy, który jest wykorzystywany w jej ramach.

§ 3

Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez abonenta do Korbank z wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru i nie udzielenia biorcy pełnomocnictwa do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru z sieci Korbank

1. Abonent, po otrzymaniu od Biorcy potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, występuje w formie pisemnej do Korbank, za pośrednictwem pisemnego wniosku, o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w siedzibie operatora. („Wniosek o rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu”).
2. Do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru Abonent załącza kopię zaświadczenia o możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru wystawionego przez Biorcę, w którym wskazany jest przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług oraz termin ważności zaświadczenia. Po upływie terminu ważności zaświadczenia, złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru wymaga ponownego wystąpienia do Biorcy z wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru.
3. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru, Korbank informuje Abonenta w formie pisemnej („Potwierdzenie rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru telefonu”) o terminie i warunkach rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru.
4. Termin i warunki rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru określone są jej postanowieniami Termin rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru nie może przypadać wcześniej niż przewidywany termin

rozpoczęcia świadczenia usług przez Biorcę. W potwierdzeniu tym Korbank wskazuje również termin ważności praw do Numeru, w którym możliwe jest zawarcie Umowy z przeniesieniem numeru.

5. Złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru w trakcie biegu terminu wypowiedzenia, zgodnego z postanowieniami Umowy, po uprzednim wypowiedzeniu tej Umowy przez Abonenta bez żądania przeniesienia numeru, traktowane jest jako skorygowanie przez Abonenta uprzednio złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku bieg terminu wypowiedzenia może ulec zmianie stosownie do dyspozycji wynikającej z wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru .
6. Abonent może wycofać wniosek o przeniesienie Numeru, składając w siedzibie Korbank „Rezygnację z przeniesienia numeru” przed upływem terminu przeniesienia Numeru, który został zadeklarowany przez Abonenta we wniosku, o którym mowa w ust. 1

§ 4

Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez abonenta do biorcy z wnioskiem o przeniesienie numeru z sieci korbank i udzielenia Biorcy pełnomocnictwa do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru z sieci Korbank

1. Abonent występuje do Biorcy z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego Numeru z sieci Korbank. Do wniosku Abonent załącza pełnomocnictwo dla Biorcy do dokonania czynności związanych z przeniesieniem Numeru. Biorca, na podstawie udzielonego mu pełnomocnictwa, przekazuje do Korbank Numer telefonu przydzielony Abonentowi przez Korbank . oraz następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę Abonenta, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, numer NIP lub REGON, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim w celu ich weryfikacji i przeprowadzenia przez Korbank czynności niezbędnych do zwolnienia Numeru.
2. Korbank weryfikuje zgodność danych przekazanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach Korbank.
3. Korbank odmówi zwolnienia przydzielonego Abonentowi Numeru w przypadku wystąpienia jednej lub kilku z następujących okoliczności:
 1. złożenia wniosku o przeniesienie Numeru nie będącego Numerem przydzielonym Abonentowi;
 2. niezgodności weryfikowanych danych Abonenta przesłanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach Korbank;
 3. złożenia wniosku o przeniesienie Numeru po rozwiązaniu Umowy z Abonentem;
 4. rezygnacji Abonenta z przeniesienia przydzielonego Numeru;
 5. uprzedniego potwierdzenia przez Korbank możliwości przeniesienia danego Numeru do sieci innego Biorcy.
4. Korbank zawiadamia Biorcę o możliwości zwolnienia Numeru lub informuje go o przyczynie odmowy zwolnienia Numeru, o czym Biorca zawiadamia niezwłocznie Abonenta.
5. Abonent może wycofać wniosek o przeniesienie Numeru, składając w Punkcie Obsługi Korbank bądź siedzibie „Rezygnację z przeniesienia numeru” przed upływem terminu przeniesienia Numeru, który został zadeklarowany przez Abonenta we wniosku, o którym mowa w ust.1.
6. Abonent żądając przeniesienia przydzielonego Numeru może rozwiązać Umowę z Korbank bez zachowania terminów wypowiedzenia w niej określonych. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty Korbank w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o określone w Umowie lub

warunkach oferty promocyjnej roszczenie przysługujące Korbank w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed terminem w niej oznaczonym.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Korbank nie ponosi odpowiedzialności za błędy i zakłócenia związane z procesem przenoszenia numeru w wyniku działań lub zaniechań innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień .
2. Wysokość jednorazowego odszkodowania od Korbank, jako przedsiębiorcy, od którego przenoszony jest Numer, w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia Numeru do Biocy, wynosi 1/4 sumy opłat miesięcznych, liczonej według faktur z ostatnich trzech cykli rozliczeniowych, za każdy dzień zwłoki. Kwotę wskazanego odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni zwłoki, które upłyną do dnia przeniesienia Numeru.
3. Odszkodowanie powyższe od Korbank nie przysługuje w przypadku gdy brak możliwości realizacji przeniesienia Numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego, zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (tzw. systemu PLI CBD).
4. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia Numeru do sieci Korbank reklamacje w tym zakresie i wnioski o wypłatę odszkodowania Abonent powinien kierować do Dawcy (dotychczasowego dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych).

§6

Postanowienia końcowe

1. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy oraz wzory Wniosków o przeniesienie numeru, Oświadczenia i Pełnomocnictwa są dostępne w siedzibie Korbank.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2015 r.